

Carta de Trato Digno



Estimada ciudadanía

Canal Capital es el medio de comunicación público de Bogotá, dedicado a la producción y difusión de **contenidos** de **alta calidad**. Su misión es ofrecer **información veraz, formación relevante** y **entretenimiento enriquecedor** a través de diversas plataformas digitales y televisivas.

Como entidad del **Estado**, nuestro **compromiso fundamental** se centra en garantizar un **trato digno, respetuoso** y de excelencia para toda la ciudadanía, sin distinción. Buscamos fortalecer la confianza en la administración pública a través de la coherencia y la **transparencia** en todas **nuestras acciones**.

Lo invitamos a conocer sus derechos

- 1 Presentar **peticiones** en cualquiera de sus **modalidades** por cualquier medio y sin necesidad de apoderado.
- 2 **Conocer**, salvo expresa reserva legal, el estado de **cualquier actuación** o trámite y obtener copias, de los respectivos documentos.
- 3 Participar **activamente** a través de nuestros **canales** de atención.
- 4 Fortalecer y **diversificar** la capacidad de producción propia, basada en la creatividad, el conocimiento de las audiencias y en **estrategias** de difusión y promoción de la oferta del Canal, aprovechando las **oportunidades** de la televisión y la convergencia digital.
- 5 Ser tratado con el **respeto** y la consideración debida a la **dignidad** de la persona.
- 6 Recibir **atención especial** y preferente si se trata de personas en situación de **discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores**, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política de Colombia.
- 7 Exigir el **cumplimiento** de las **responsabilidades** de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
- 8 **Confidencialidad** de la información y de sus **datos personales**.
- 9 Cualquier otro que le reconozca la **Constitución** y las **leyes**.

Conozca sus deberes

- 1 Actuar de acuerdo al principio de la **buena fe**.
- 2 Hacer uso adecuado y oportuno de las instalaciones y **recursos** de los **servicios** ofrecidos por Canal Capital.
- 3 Proporcionar un **trato respetuoso y digno** a los servidores públicos y autoridades públicas.
- 4 Entregar **oportuna y claramente** la información correspondiente para facilitar la **identificación** de su solicitud, necesidad o servicio.
- 5 Seguir los **procedimientos** de **atención** establecidos por Canal Capital para cada servicio.
- 6 Velar por la **privacidad** y **seguridad** del uso de su **identificación** y de sus claves.
- 7 Sugerir **mejoras** al **proceso** de **servicio** y dar a conocer las falencias que detecte, en forma fundamentada.
- 8 Acatar la **Constitución Política** y las leyes.



Canales de interacción



Presencial: Avenida El Dorado # 66 – 63 piso 5°.



Telefónico: (601) 457 83 00 ext. 5013 - 320 9012473



Escrito: Ventanilla de radicación ubicada en la Avenida El Dorado # 66 – 63 piso 5°. Buzón de Sugerencias ubicado en las instalaciones de Capital.



Virtual - Sitios Web:

Correo electrónico: ccapital@canalcapital.gov.co

Bogotá Te Escucha: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas

<http://www.bogota.gov.co/sdq>

Página web Capital y Chat en línea disponible en www.canalcapital.gov.co



Redes sociales:

Facebook: Canal Capital Oficial - Twitter e Instagram: @canalcapital