



**MANUAL DE USUARIO
INGRESO
INTRANET - SICC - ERPC**

CÓDIGO: AGTIC-MN- 007

VERSIÓN: 04

FECHA: 04-08-25

RESPONSABLE: GESTIÓN TIC



Manual de usuario Ingreso Intranet - SICC - ERPC



2025



	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Descripción general de la Intranet.....	5
2.1	Propósito.....	5
2.2	Objetivo General.....	5
2.3	Objetivos Específicos	5
2.4	Supuestos y restricciones.....	5
3.	Infraestructura tecnológica y entornos del sistema.....	6
3.1	Intranet.....	6
3.2	SICC (Sistema de Información Canal Capital).....	6
3.3	ERPC (Entorno de pruebas)	6
3.4	Ayudas del software	6
3.5	Seguridad y control de acceso	7
4.	Interacción Intranet Canal Capital.....	8
4.1	Capital.gov.....	9
4.2	Entidad.....	10
4.3	Recursos Humanos	11
4.3.1	Noticias.....	12
4.3.2	Bienestar	13
4.3.3	SST	13
4.3.4	Inscripción	14
4.3.5	Inducción	14
4.3.6	Publicaciones	15
4.4	Programación.....	15
4.5	Auto reporte Salud.....	16
4.6	Salas.....	17
4.7	Denuncias Publicas.....	18
4.8	SICC	21
4.9	ERPC (Prueba)	23
4.10	Banner.....	25
4.11	Noticias Generales.....	25
4.12	Programación.....	26
4.13	Señal en vivo	26
4.14	Pie de Página	27





	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

Tabla de Figuras

Figura 4.1 Visualización Intranet Canal Capital	8
Figura 4.2 Visualización Intranet Canal Capital Menú Principal.....	9
Figura 4.3 Visualización Menú Botón Capital.gov	9
Figura 4.4 Visualización Página Web Canal Capital	10
Figura 4.5 Visualización Menú Botón Entidad	10
Figura 4.6 Visualización Página Entidad	11
Figura 4.7 Visualización Menú Botón Recursos Humanos.....	11
Figura 4.8 Visualización Intranet Menú Recursos Humanos.....	12
Figura 4.9 Visualización Página Noticias.....	12
Figura 4.10 Visualización Página Bienestar.....	13
Figura 4.11 Visualización Página SST	13
Figura 4.12 Visualización Página Inscripción.....	14
Figura 4.13 Visualización Página Inducción.....	14
Figura 4.14 Visualización Página Publicaciones.....	15
Figura 4.15 Visualización Menú Botón Programación	15
Figura 4.16 Visualización Página Programación	16
Figura 4.17 Visualización Menú Botón Auto. Salud	16
Figura 4.18 Visualización Página Auto reporte de condiciones de salud	17
Figura 4.19 Visualización Menú Botón Salas	17
Figura 4.20 Visualización Página Solicitud Préstamo de Salas	18
Figura 4.21 Visualización Menú Botón Denuncias Publicas	18
Figura 4.22 Visualización Página Denuncias Publica.....	19
Figura 4.23 Visualización Página Nueva Denuncia Publica.....	19
Figura 4.24 Visualización Página Registrar Denuncia Publica.....	20
Figura 4.25 Visualización Menú Botón SICC.....	21
Figura 4.26 Visualización Página SICC Ingreso	21
Figura 4.27 Visualización Página SICC Usuario - Contraseña.....	22
Figura 4.28 Visualización Página SICC Módulos.....	22
Figura 4.29 Visualización Menú Botón ERPC.....	23
Figura 4.30 Visualización Página ERPC Ingreso	23
Figura 4.31 Visualización Página ERPC Usuario - Contraseña.....	24
Figura 4.32 Visualización Página ERPC Módulos.....	24
Figura 4.33 Visualización Página Principal Intranet Banner	25
Figura 4.34 Visualización Página Principal Intranet Noticias Generales	25
Figura 4.35 Visualización Página Principal Intranet Programación	26
Figura 4.36 Visualización Página Principal Intranet Señal en vivo.....	26
Figura 4.37 Visualización Página Principal Intranet Pie de Página.....	27

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

1. Introducción



Canal Capital planteó en su Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) 2025–2027, dentro de sus rupturas estratégicas, el fortalecimiento de la capacidad para implementar y hacer uso de recursos tecnológicos mediante el desarrollo “in house”, como respuesta a las dificultades técnicas, financieras y procedimentales que históricamente se han presentado.

En este marco, la estrategia institucional ha sido dirigida hacia la implementación de componentes de software desarrollados internamente. Para ello, el área de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Gestión TIC) definió las mejores prácticas y lineamientos de arquitectura que garantizan un ciclo de vida del software orientado a la calidad, seguridad, fiabilidad y disponibilidad.

La adecuada definición de los procesos de desarrollo y uso del software permite que los productos tecnológicos respondan de manera efectiva a las necesidades de la entidad. En esta entrega se presenta el Manual de Ingreso a la Intranet, con enfoque específico en los accesos para el sistema SICC y el ERPC.

El SICC (Sistema de Información Canal Capital) es una solución propia que centraliza módulos operativos, administrativos y de gestión documental de manera real. El ERPC es el software espejo del SICC, diseñado como entorno de pruebas para validar nuevas funcionalidades antes de su paso a producción. Ambos sistemas han sido desarrollados para brindar una experiencia integrada, eficiente y segura a los usuarios internos de la entidad.

La intranet de Canal Capital ofrece acceso a noticias, contenidos, procesos, noticias, entre otros, transformando las dinámicas institucionales mediante una plataforma unificada, colaborativa y multipropósito.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

2. Descripción general de la Intranet

2.1 Propósito

El propósito de este desarrollo de software es definir las actividades, los términos y la implementación de un sistema de registro integrado para Canal Capital, que permita la gestión eficiente de accesos, contenidos y herramientas institucionales a través de la intranet, de forma completamente virtual.

2.2 Objetivo General



Distribuir y facilitar el acceso a la información institucional de Canal Capital a través de la Intranet, SICC y ERPC, con el fin de comunicar iniciativas, administrar políticas y documentos, crear y almacenar información en línea, y fortalecer la cultura organizacional mediante herramientas digitales que optimicen la gestión interna.

2.3 Objetivos Específicos

- Comunicar a los agentes internos y externos los contenidos, proyectos y actividades que se desarrollan en Canal Capital.
- Garantizar el correcto funcionamiento, disponibilidad y confiabilidad de los desarrollos de software de Intranet, SICC y ERPC.
- Automatizar procesos internos y externos mediante los diferentes vínculos, herramientas y módulos en línea integrados en la plataforma.

2.4 Supuestos y restricciones

El sistema está destinado a ser el medio principal de registro para cada una de las áreas y procesos de Canal Capital para el 2025-2027.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

3. Infraestructura tecnológica y entornos del sistema

Los desarrollos actuales para Canal Capital han sido implementados utilizando tecnologías web estándar, con arquitectura modular y base de datos diseñada a la medida. La intranet institucional opera sobre una plataforma de gestión de contenidos que permite integrar, administrar y visualizar los distintos módulos de información y servicios digitales disponibles para los usuarios autorizados.

3.1 Intranet

La intranet se encuentra alojada en un servidor virtualizado institucional, el cual cuenta con copias de seguridad periódicas en caso de siniestro. El entorno dispone de los servicios necesarios para la ejecución de aplicaciones web asegurando el funcionamiento continuo y seguro del sistema.

3.2 SICC (Sistema de Información Canal Capital)

El SICC es el sistema de información institucional desarrollado de forma interna (in house), que centraliza los procesos operativos, administrativos y de gestión documental en ambiente productivo. Está integrado a la intranet mediante accesos directos desde la plataforma institucional, permitiendo el ingreso exclusivo a usuarios autorizados.

El sistema facilita su mantenimiento, escalabilidad y adaptabilidad a los requerimientos funcionales de las distintas áreas de la entidad. Su despliegue se realiza sobre servidores institucionales con accesos controlados, gestión de versiones y copias de seguridad periódicas, garantizando la disponibilidad, integridad y seguridad de la información.

3.3 ERPC (Entorno de pruebas)



El ERPC es el entorno de pruebas y validación que replica las funcionalidades del SICC. Su propósito es permitir la ejecución de ajustes, validaciones técnicas y pruebas funcionales de nuevos desarrollos antes de ser implementados en el ambiente productivo.

Este entorno cuenta con la misma estructura y características funcionales del sistema principal, lo que garantiza que cada funcionalidad desarrollada sea evaluada de forma precisa y controlada. El acceso al ERPC está limitado a usuarios autorizados y cumple con los lineamientos de seguridad y trazabilidad establecidos por la entidad, permitiendo su validación por parte de los equipos técnicos y funcionales antes de su despliegue final.

3.4 Ayudas del software

Como parte del proceso de implementación y acompañamiento a los usuarios, se desarrolla un manual de usuario que documenta detalladamente cada uno de los formularios, pantallas o vistas disponibles en los desarrollos. Este manual tiene como propósito guiar al usuario en el uso correcto de las funcionalidades implementadas. Adicionalmente, el área de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Gestión TIC) brinda soporte técnico y funcional a los módulos desarrollados, atendiendo incidentes, solicitudes de mejora o ajustes a través de los canales institucionales habilitados. Este soporte permite



Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en la intranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

garantizar el uso adecuado del sistema, la resolución oportuna de errores y la evolución continua del software conforme a las necesidades de la entidad.

3.5 Seguridad y control de acceso

El acceso al SICC y ERPC está restringido a usuarios autenticados mediante credenciales institucionales. Cada ingreso queda registrado en los sistemas de auditoría. Las sesiones son controladas por políticas internas de seguridad, respaldadas por el área de Gestión TIC.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4. Interacción Intranet Canal Capital

Para ingresar a la intranet es necesario seguir los siguientes pasos:

En el navegador de su preferencia digite el siguiente link:

<https://intranet.canalcapital.gov.co/>

Aparecerá la siguiente visualización:



Noticias Generales



Jorge Isaac García:
Sencillamente feliz



La vorágine y Monumentum,
los recomendados de Capital



Ejercicio de phishing de TIC:
¿Caíste?

Figura 4.1 Visualización Intranet Canal Capital

Luego, en la parte superior de la página, se visualizan las diferentes opciones del menú principal, las cuales permiten al usuario navegar por las distintas funcionalidades y secciones disponibles en la intranet:



	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	



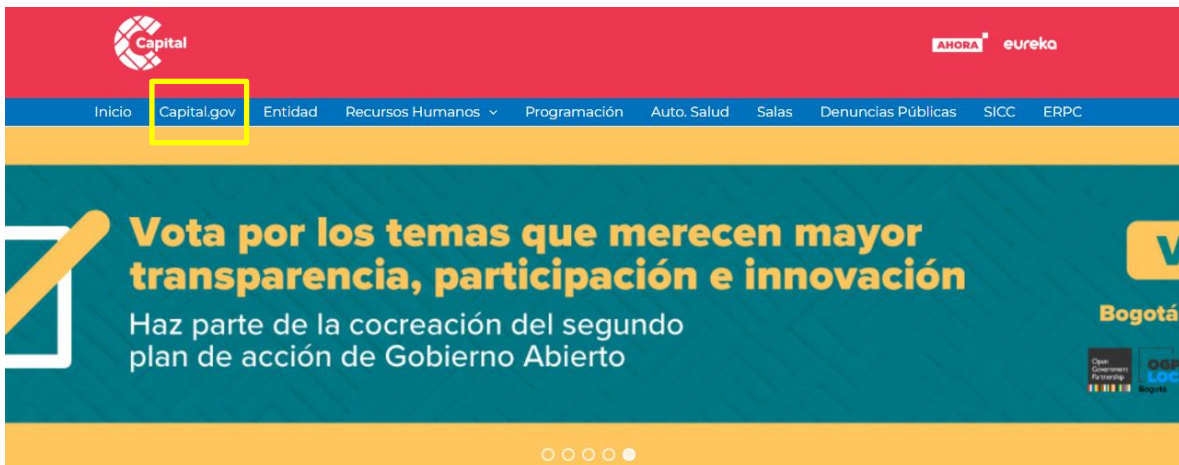
Figura 4.2 Visualización Intranet Canal Capital Menú Principal

4.1 Capital.gov

Dentro del menú principal de la intranet, se encuentra la opción "capital.gov", la cual redirige al usuario a la página web oficial de Canal Capital, disponible en el siguiente enlace:

<https://www.canalcapital.gov.co/>

Este acceso permite consultar contenidos públicos institucionales, noticias, normatividad, servicios, programación y demás información dirigida a la ciudadanía en general.



Noticias Generales



**Jorge Isaac García:
Sencillamente feliz**





**La vorágine y Monumentum,
los recomendados de Capital**



**Ejercicio de phishing de TIC:
¿Caíste?**

Figura 4.3 Visualización Menú Botón Capital.gov

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en la intranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

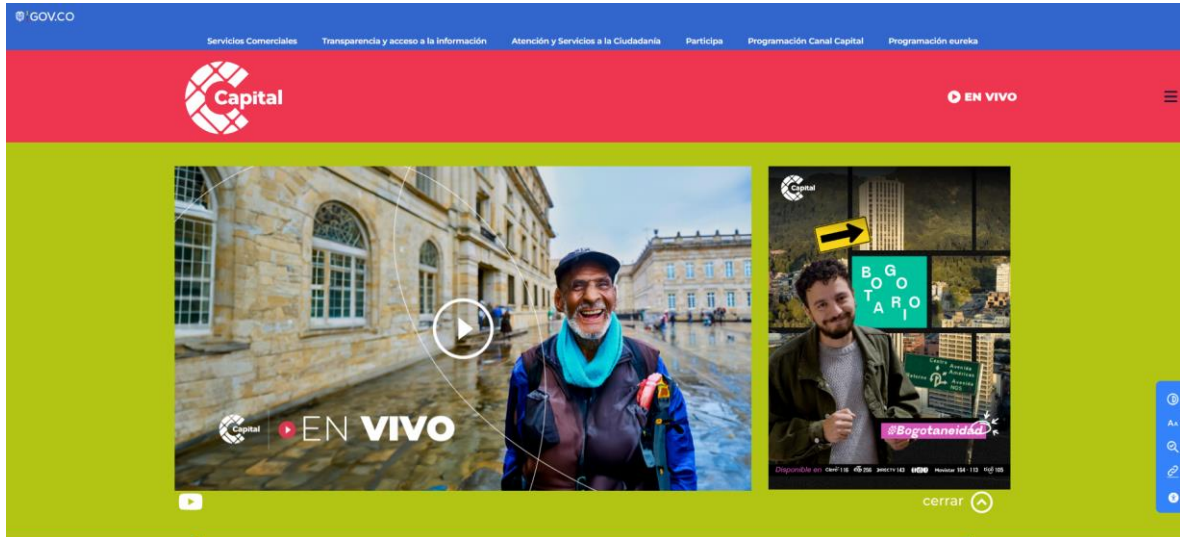


Figura 4.4 Visualización Página Web Canal Capital

4.2 Entidad



La opción "**Entidad**", permite acceder a una sección informativa donde se presentan los elementos institucionales fundamentales de Canal Capital. Al hacer clic en esta opción, el usuario puede consultar la **misión, visión y objetivos estratégicos** que orientan el que hacer de la entidad y su compromiso con el servicio público y la ciudadanía.



Noticias Generales



Figura 4.5 Visualización Menú Botón Entidad

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	



Entidad

Misión:

» Capital es el Sistema de comunicación pública de Bogotá región que ubica a la ciudadanía en el centro de su operación y, mediante la inteligencia colectiva, aporta a la construcción de una sociedad participativa e incluyente, a través de la producción y circulación de contenidos informativos, culturales y educativos en múltiples plataformas y del desarrollo de estrategias de comunicación relevantes para los grupos de interés. «

Visión:

» En 2024 Capital será el sistema de comunicación pública motor de la innovación audiovisual de Bogotá región, reconocido y valorado por la ciudadanía como espacio de participación y pluralidad, garante del libre acceso a la información y generación de conocimiento en la ciudad, bajo un modelo de operación eficiente.»

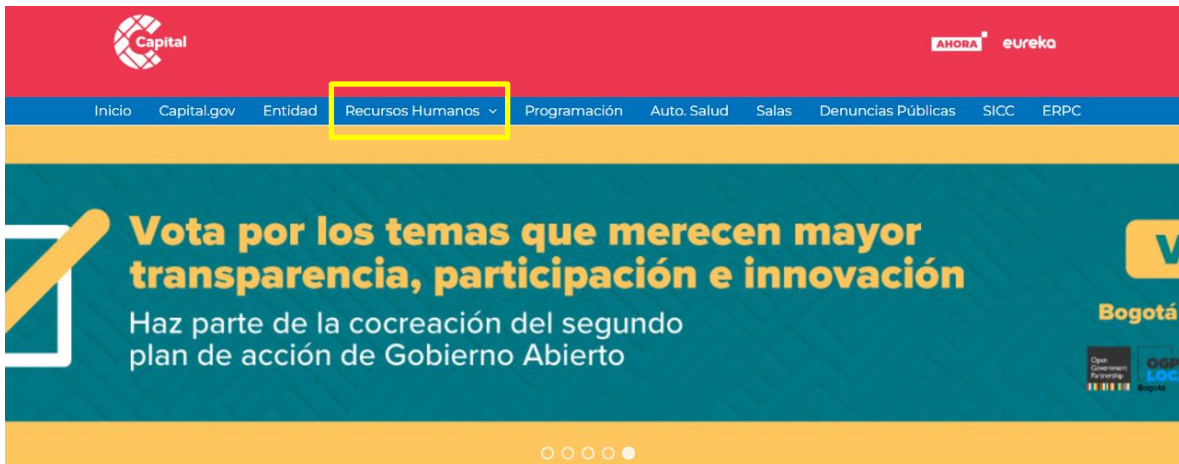
Objetivos estratégicos:

1. Posicionar a Capital Sistema de Comunicación pública como motor de la innovación audiovisual, a partir de un modelo de operación basado en la pluralidad, el libre acceso a la información, la generación de conocimiento y la participación de los ciudadanos de la Bogotá región.
2. Consolidar una oferta de contenidos informativos, educativos y culturales, que promuevan la participación y la inclusión de la ciudadanía.
3. Generar un proceso de transformación digital con base en el desarrollo tecnológico y humano para la optimización de los procesos internos, la creación de nuevos modelos de negocio, el relacionamiento con los clientes y ciudadanos y la producción y distribución de contenidos.
4. Consolidar a Capital como la empresa referente en el desarrollo de estrategias de comunicación pública de Bogotá región.
5. Fortalecer la capacidad institucional de Capital para ser una empresa eficiente, sostenible y transparente.

Figura 4.6 Visualización Página Entidad

4.3 Recursos Humanos

La opción "Recursos Humanos", despliega una serie de accesos directos orientados a informar y acompañar a los funcionarios y contratistas en temas relacionados con la gestión humana. Esta sección incluye contenidos como noticias del área, actividades de bienestar, información sobre seguridad y salud en el trabajo (SST), procesos de inscripción, inducción institucional y publicaciones de interés para los colaboradores de Canal Capital.



Noticias Generales



Figura 4.7 Visualización Menú Botón Recursos Humanos



	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	



Figura 4.8 Visualización Intranet Menú Recursos Humanos

4.3.1 Noticias

Dentro del botón "Recursos Humanos", la primera opción corresponde a "Noticias", una sección informativa donde se publican contenidos actualizados relacionados con la gestión del área. Esta sección incluye informes de gestión, noticias emitidas desde el equipo de Recursos Humanos, instructivos para procesos internos y los diferentes canales de atención ciudadana dispuestos por la entidad. Su propósito es mantener a los usuarios informados y facilitar el acceso a recursos útiles de manera oportuna y centralizada.

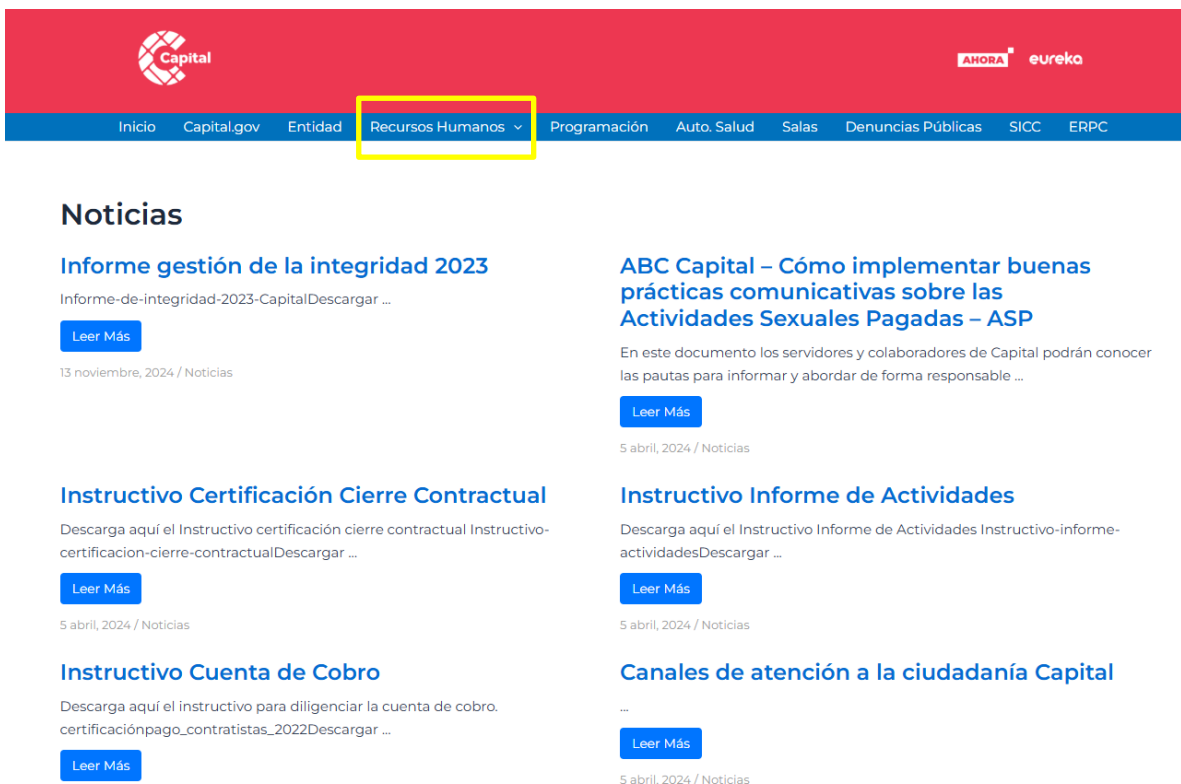




Figura 4.9 Visualización Página Noticias

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en la intranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.3.2 Bienestar

La opción "Bienestar", ubicada dentro del botón "Recursos Humanos", contiene información y recursos orientados a promover el equilibrio y la calidad de vida laboral de los colaboradores de Canal Capital. Esta sección incluye actividades, programas y estrategias diseñadas para garantizar el bienestar físico, emocional y social de todos los funcionarios y contratistas de la entidad.

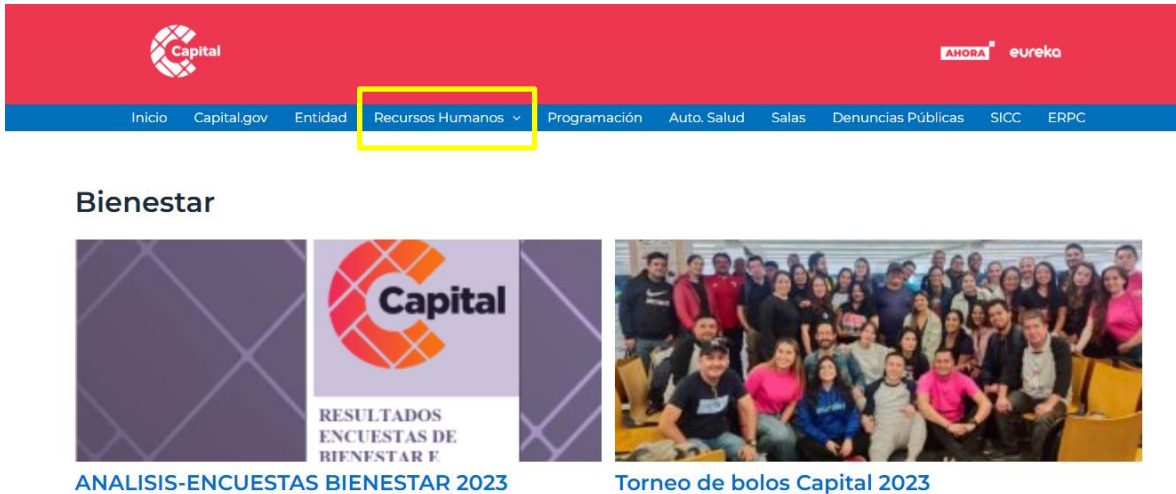


Figura 4.10 Visualización Página Bienestar

4.3.3 SST

La sección "SST" (Seguridad y Salud en el Trabajo), ubicada dentro del botón "Recursos Humanos", está destinada a divulgar información relacionada con la seguridad, la salud y la calidad de vida de las personas que hacen parte de Canal Capital. Esta sección incluye lineamientos, protocolos y contenidos preventivos orientados a promover entornos laborales seguros y saludables tanto dentro como fuera de la entidad.

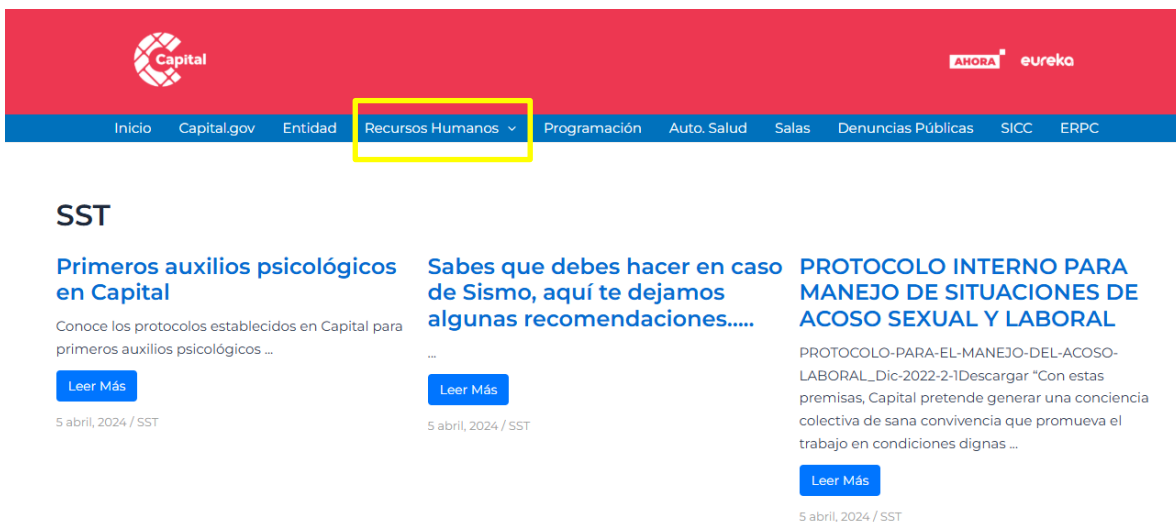




Figura 4.11 Visualización Página SST

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.3.4 Inscripción

La opción "Inscripción", disponible en el botón "Recursos Humanos", permite a los colaboradores de Canal Capital registrarse en los distintos cursos, eventos, capacitaciones y actividades formativas que ofrece la entidad. Esta sección facilita el acceso a espacios de aprendizaje y fortalecimiento de competencias, promoviendo el desarrollo profesional de cada persona en el área en la que se desempeña.



Inscripción

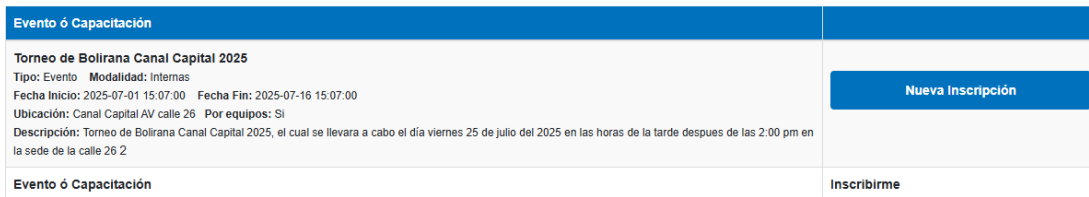


Figura 4.12 Visualización Página Inscripción

4.3.5 Inducción

La sección "Inducción", ubicada dentro del botón "Recursos Humanos", está orientada a facilitar el proceso de adaptación de los nuevos colaboradores de Canal Capital. En esta sección se encuentran los contenidos necesarios para comprender las funciones a desempeñar, así como los lineamientos del proceso de **inducción y reinducción**, fortaleciendo el conocimiento institucional y promoviendo una integración efectiva a la entidad.



Inducción

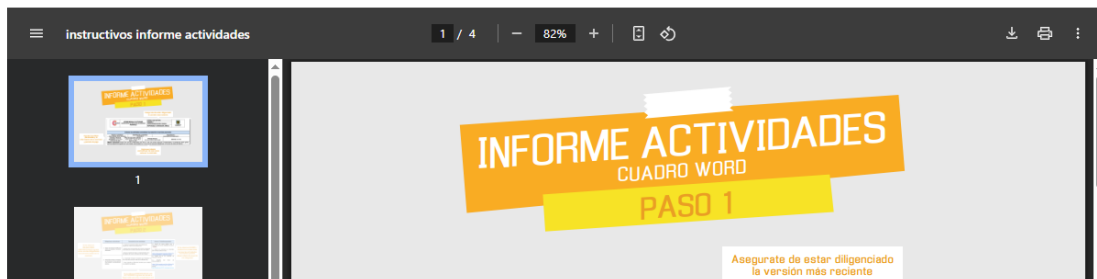




Figura 4.13 Visualización Página Inducción

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.3.6 Publicaciones

La opción "Publicaciones", ubicada dentro del botón "Recursos Humanos", permite la visualización de documentos institucionales relevantes emitidos por el área. Esta sección incluye resoluciones, planes, entre otros, con el fin de garantizar el acceso transparente a la información que rige los procesos y actividades del talento humano en Canal Capital.



Figura 4.14 Visualización Página Publicaciones

4.4 Programación

La opción "Programación", ubicada en el menú principal de la intranet, permite a los usuarios acceder a la parrilla de programación semanal de Canal Capital. Esta sección presenta de manera actualizada la oferta de contenidos que serán emitidos por el canal, facilitando su consulta por parte de los colaboradores y demás usuarios para fines de planeación, consulta o difusión institucional.



Noticias Generales



Figura 4.15 Visualización Menú Botón Programación

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en la intranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

Programación

PROGRAMACIÓN SEMANA DEL 05 AL 11 DE JULIO DE 2025

SEMANA DEL 28 DE JUNIO AL 04 DE JULIO DE 2025								
HORA	SÁBADO 05	DOMINGO 06	HORA	LUNES 07	MARTES 08	MIÉRCOLES 09	JUEVES 10	VIERNES 11
6:00	Instinto natural Cap. 1 (RedTal - DeporTV, argentina)	Instinto natural Cap. 2 (RedTal - DeporTV, argentina)	6:00	Hablemos Bogotá	Las poderosas Cap. 7 y 8	Las poderosas Cap. 9 y 10	Las poderosas Cap. 11 y 12	Las poderosas Cap. 13 y 1
6:30	Supernova Cap. 5	Cascarita Cap. 1 (RedTal - Capital)	6:30		Agua, aire, tierra, fuego: cartografía	Agua, aire, tierra, fuego: cartografía	Agua, aire, tierra, fuego: cartografía	Agua, aire, tierra, fuego: cartografía

Figura 4.16 Visualización Página Programación

4.5 Auto reporte Salud



La opción "Auto reporte de Salud" (Auto reporte de condiciones de salud), corresponde a un mecanismo implementado por Canal Capital mediante el cual el colaborador puede reportar cualquier condición adversa de salud que identifique y que pueda afectar la ejecución de sus funciones laborales. Este formulario contribuye al cuidado preventivo de la salud ocupacional y al seguimiento oportuno por parte del área responsable, fortaleciendo el compromiso institucional con la seguridad y el bienestar de sus equipos de trabajo.



Noticias Generales



Figura 4.17 Visualización Menú Botón Auto. Salud

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	




Figura 4.18 Visualización Página Auto reporte de condiciones de salud

4.6 Salas

La opción "Salas", corresponde a un formulario de solicitud para el préstamo de salas de reunión ubicadas en la sede institucional de la calle 69. Este espacio permite a los colaboradores registrar sus requerimientos de uso, indicando fecha, hora y propósito de la reunión.

La confirmación de la reserva estará sujeta a la disponibilidad de horario, capacidad y aforo permitido, y será notificada al solicitante a través de correo electrónico institucional.



Figura 4.19 Visualización Menú Botón Salas

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en la intranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.



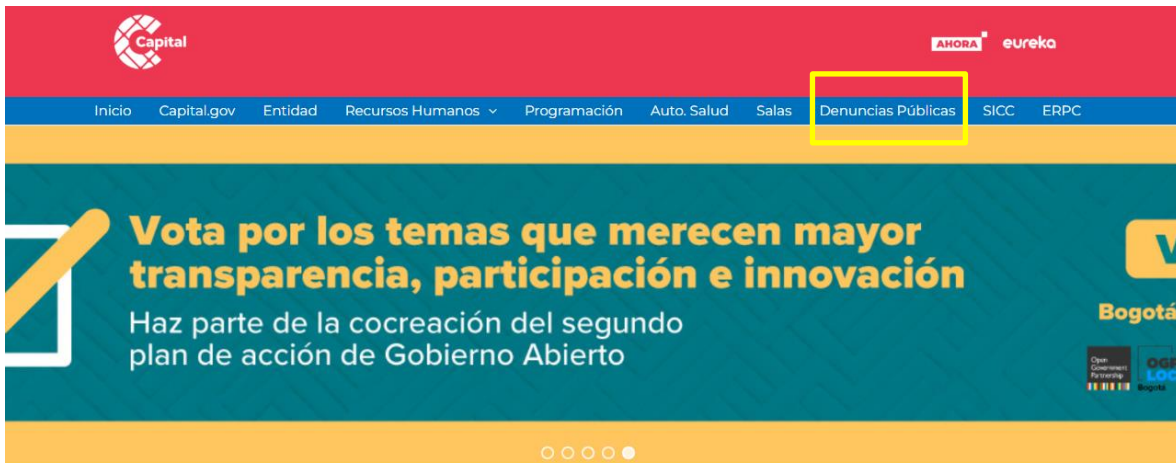
	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	



Figura 4.20 Visualización Página Solicitud Préstamo de Salas

4.7 Denuncias Publicas



La opción "Denuncias Públicas", permite el acceso al Protocolo para la Prevención del Acoso Laboral, Acoso Sexual Laboral, entre otros, así como a los mecanismos y procedimientos de denuncia establecidos por la entidad. Esta sección busca promover la prevención, el respeto y la protección de los derechos laborales, garantizando la confidencialidad y el acompañamiento a las personas que decidan reportar situaciones que afecten su dignidad en el entorno de trabajo.



Noticias Generales



Figura 4.21 Visualización Menú Botón Denuncias Publicas

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

Al hacer clic en la opción "Denuncias Públicas", se desplegará una nueva página en la que se presentan los enunciados informativos relacionados con el protocolo de denuncia. Se recomienda al usuario leer detenidamente cada uno de los apartados y, una vez comprendida la información, hacer clic en el botón "Denuncias Públicas" para iniciar el proceso correspondiente.



Figura 4.22 Visualización Página Denuncias Publica

Proceso

Al dar clic, mostrará la siguiente página:

CREAR NUEVA DENUNCIA

¿Denuncia Anónima? Sí No

Proteger datos del denunciante

Nombres

Apellidos

No. Identificación

No. Teléfono

Email

Tipo de Denuncia
 Seleccione tipo de denuncia

* Tenga en cuenta que si desea hacer una denuncia de acoso laboral, esta no puede ser anónima.

Descripción de la denuncia

Archivo evidencias en *.zip
 Ningún archivo seleccionado

* Si son varios archivos, suba un solo archivo comprimido.




No soy un robot 

Figura 4.23 Visualización Página Nueva Denuncia Publica

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

Dirijase a completar los siguientes campos:

- **Denuncia anónima:** Puede seleccionarla como afirmativa o negativa.
- **Nombres:** Digite su nombre
- **Apellidos:** Digite sus apellidos
- **N° Identificación:** Digite su número de identificación. (Ejemplo: Numero de cedula de ciudadanía).
- **N° Teléfono:** Digite un número de teléfono ya sea fijo o celular, para que el área encargada pueda ponerse en contacto con usted.
- **Email:** Digite su correo electrónico, para que el área encargada pueda ponerse en contacto con usted.
- **Tipo de denuncia:** Escoja el tipo de denuncia correspondiente a su motivo; Acoso Laboral, Ambiente no inclusivo, Código de integridad, Conflicto de intereses, Corrupción, Discriminación, Maltrato, Otra. Recuerde: En el momento en el que desee hacer una denuncia de Acoso Laboral, esta no puede ser Anónima.
- **Descripción de la denuncia:** Escriba una descripción con sus propias palabras dando a entender su denuncia de forma más textual.
- **Archivo evidencias en *zip:** Este campo es opcional y puede subirlos como complemento de la denuncia (Ejemplo: fotos, video cortos, etc).

Una vez finalizado el diligenciamiento de los campos solicitados en el formulario, el usuario debe registrar la denuncia, con el fin de que la información quede almacenada en la base de datos del sistema. Esta acción permitirá que el reporte sea visualizado por el área encargada, la cual realizará el respectivo seguimiento conforme a los protocolos establecidos.

CREAR NUEVA DENUNCIA

¿Denuncia Anónima? Si No

Proteger datos del denunciante

Nombres

Apellidos

No. Identificación

No. Teléfono

Email

Tipo de Denuncia
 Seleccione tipo de denuncia
* Tenga en cuenta que si desea hacer una denuncia de acoso laboral, esta no puede ser anónima.

Descripción de la denuncia

Archivo evidencias en *.zip
 Ningún archivo seleccionado
* Si son varios archivos, suba un solo archivo comprimido.




No soy un robot 

Figura 4.24 Visualización Página Registrar Denuncia Publica

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en laintranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.8 SICC

El SICC (Sistema de Información Canal Capital) es una solución propia que centraliza módulos operativos, administrativos y de gestión documental de manera real.

Al momento de dar clic en la opción "SICC" del menú principal, se despliega la visualización correspondiente al ingreso del sistema.



Noticias Generales

Figura 4.25 Visualización Menú Botón SICC

El acceso al sistema SICC está restringido a usuarios autorizados mediante credenciales asignadas por el área de Gestión TIC. Todos los accesos son registrados y auditados

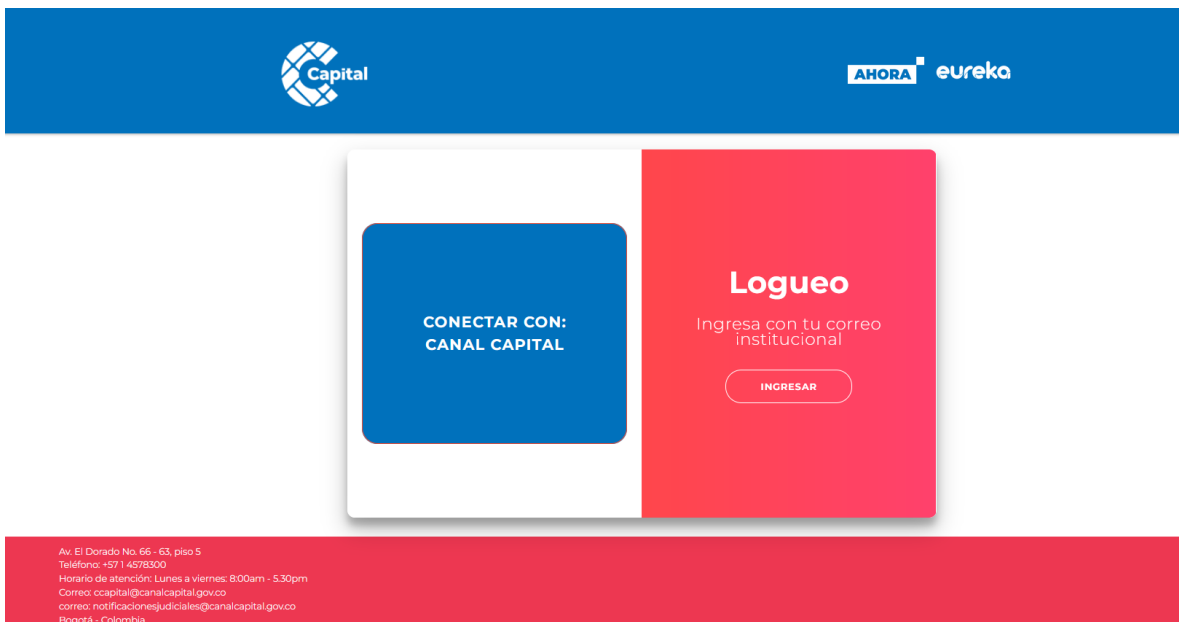


Figura 4.26 Visualización Página SICC Ingreso



	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	



Figura 4.27 Visualización Página SICC Usuario - Contraseña

En caso de no contar con usuario o contraseña, deberá solicitar el acceso al área de Gestión TIC a través del canal institucional habilitado. Una vez logueado el usuario, se desplegarán los módulos disponibles según su perfil (solo para usuarios del SICC).

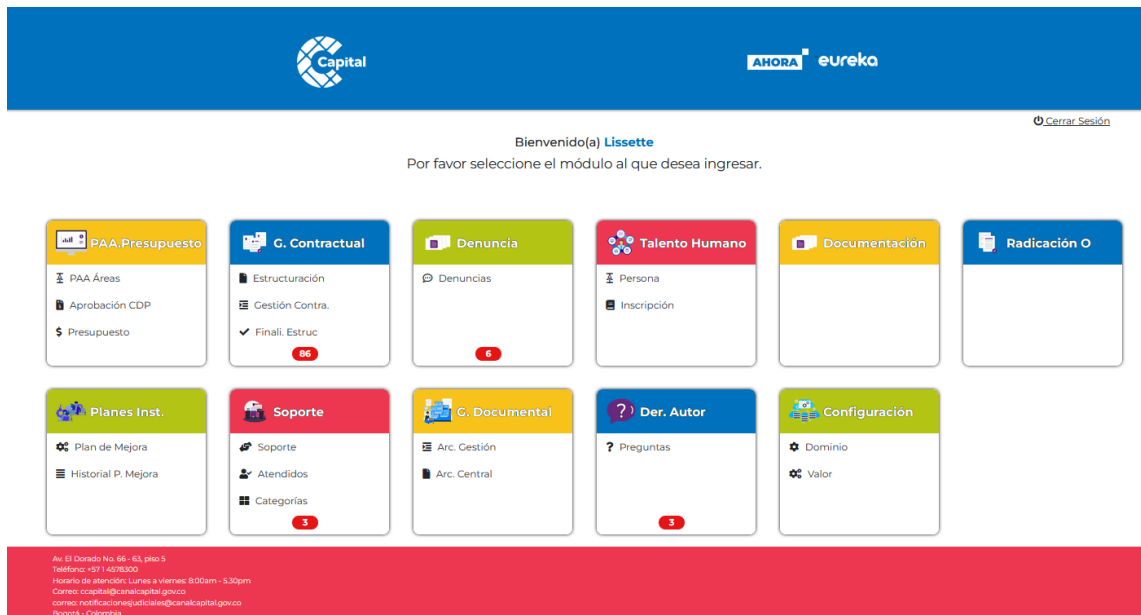




Figura 4.28 Visualización Página SICC Módulos

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en laintranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.9 ERPC (Prueba)

El ERPC es el software espejo del SICC, diseñado como entorno de pruebas para validar nuevas funcionalidades antes de su paso a producción.

Al momento de dar clic en la opción "ERPC" del menú principal, se despliega la visualización correspondiente al ingreso del sistema.



Noticias Generales

Figura 4.29 Visualización Menú Botón ERPC

El acceso al sistema ERPC está restringido a usuarios autorizados mediante credenciales asignadas por el área de Gestión TIC. Todos los accesos son registrados y auditados.

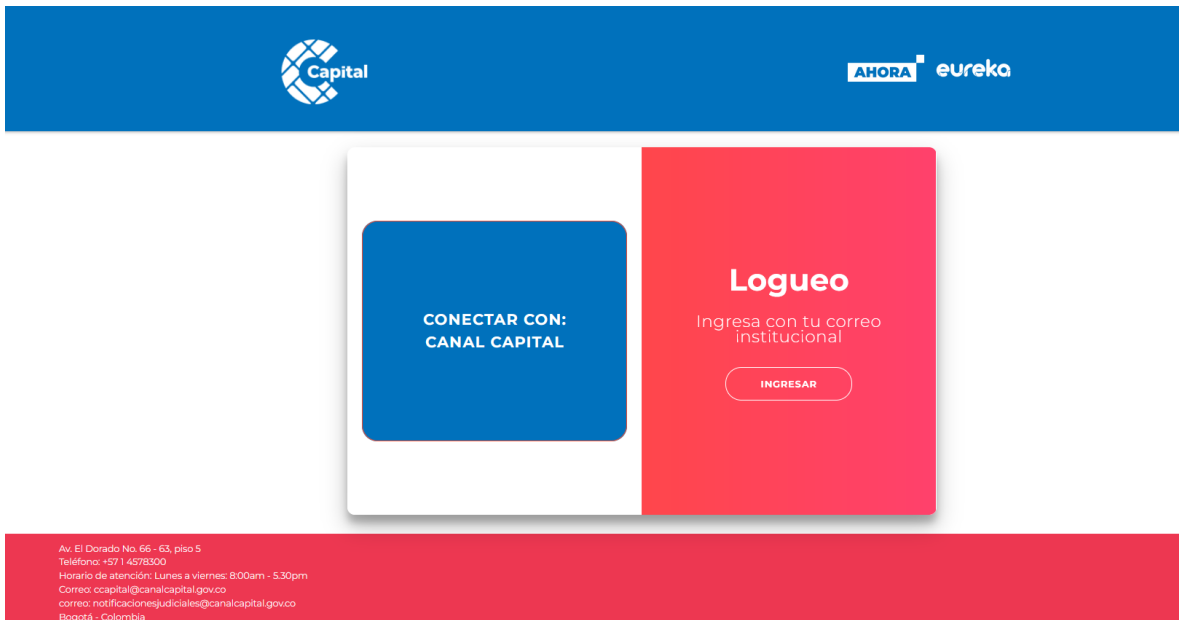




Figura 4.30 Visualización Página ERPC Ingreso

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	




Ingreso Directo

REGRESAR

Login

👁



No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Términos

INGRESAR

Figura 4.31 Visualización Página ERPC Usuario - Contraseña

En caso de no contar con usuario o contraseña, deberá solicitar el acceso al área de Gestión TIC a través del canal institucional habilitado. Una vez logueado el usuario, se desplegarán los módulos disponibles según su perfil (solo para usuarios del ERPC).

Bienvenido(a) **Lisette** [Cerrar Sesión](#)

Por favor seleccione el módulo al que desea ingresar.

PAA.Presupuesto

- 📄 PAA Áreas
- 📄 Aprobación CDP
- 💰 Presupuesto

G. Contractual

- 📄 Estructuración
- 📄 Gestión Contra.
- ✅ Finali. Estruct. 86

Denuncia

- 📄 Denuncias 6

Talento Humano

- 👤 Persona
- 📄 Inscripción

Documentación

Radicación O

Planes Inst.

- 📄 Plan de Mejora
- 📄 Historial P. Mejora

Soporte

- 👤 Soporte
- 👤 Atendidos 3
- 📄 Categorías

G. Documental

- 📄 Arc. Gestión
- 📄 Arc. Central

Der. Autor

- ❓ Preguntas 3



Configuración

- ⚙ Dominio
- ⚙ Valor

Av. El Dorado No. 66 - 63, piso 5
 Teléfono: +571 4578300
 Horario de atención: Lunes a Viernes 8:00am - 5:30pm
 Correo: copias@capital.gov.co
 correo: notificacionesjudiciales@capital.gov.co
 Bogotá - Colombia

Figura 4.32 Visualización Página ERPC Módulos

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en laintranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.10 Banner

En la página principal de la intranet, el banner corresponde a un espacio visual destacado que permite resaltar información relevante para los usuarios. A través de este componente gráfico, se comunican noticias, campañas institucionales, recordatorios o eventos importantes de manera dinámica y accesible. El contenido del banner puede variar periódicamente y es gestionado por el área encargada de comunicaciones, según las necesidades informativas de la entidad.

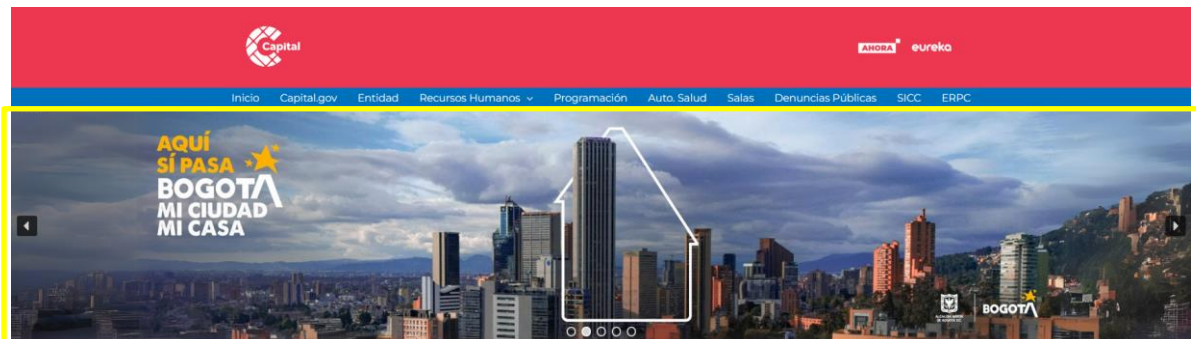
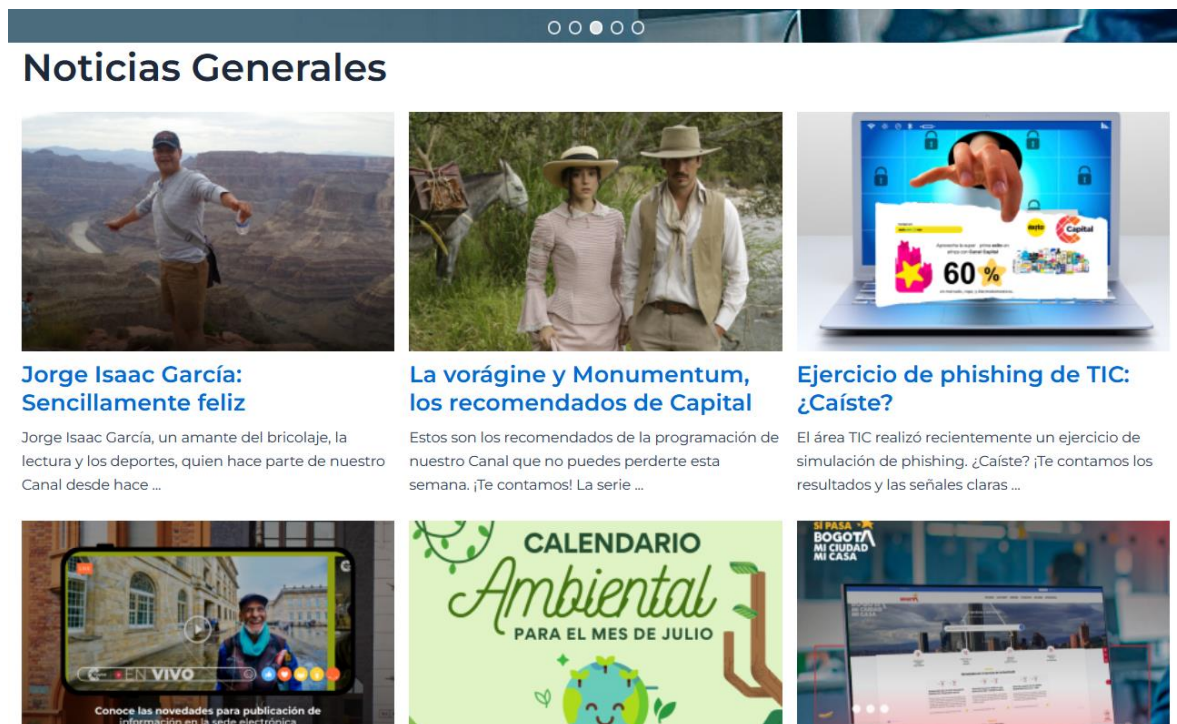


Figura 4.33 Visualización Página Principal Intranet Banner

4.11 Noticias Generales


En esta sección se presenta información relacionada con hechos actuales y de interés general. Su propósito es mantener informados a los colaboradores sobre temas institucionales, actividades relevantes, comunicados oficiales y otros contenidos que fortalecen la cultura organizacional y la comunicación interna.




Noticias Generales

- 


Jorge Isaac García: Sencillamente feliz


Jorge Isaac García, un amante del bricolaje, la lectura y los deportes, quien hace parte de nuestro Canal desde hace ...
- 

La vorágine y Monumentum, los recomendados de Capital

Estos son los recomendados de la programación de nuestro Canal que no puedes perderte esta semana. ¡Te contamos! La serie ...
- 

Ejercicio de phishing de TIC: ¿Caíste?

El área TIC realizó recientemente un ejercicio de simulación de phishing. ¿Caíste? ¡Te contamos los resultados y las señales claras ...
- 

Conoce las novedades para publicación de información en la sede electrónica
- 

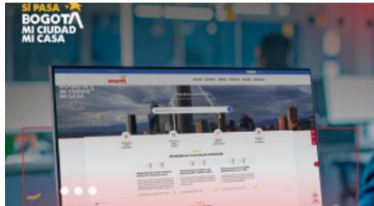


CALENDARIO Ambiental PARA EL MES DE JULIO
- 

Figura 4.34 Visualización Página Principal Intranet Noticias Generales

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia No Controlada. La versión vigente reposará en laintranet institucional. Verificar su vigencia en el listado maestro de documentos.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.12 Programación

Esta sección permite a los usuarios consultar la programación de contenidos que serán emitidos por Canal Capital durante la semana. La información se presenta de manera actualizada, facilitando la planeación, seguimiento y difusión de la oferta televisiva institucional. Su acceso desde la intranet promueve la conexión entre las áreas internas y la agenda de contenidos del canal.

PROGRAMACIÓN SEMANA DEL 05 AL 11 DE JULIO DE 2025

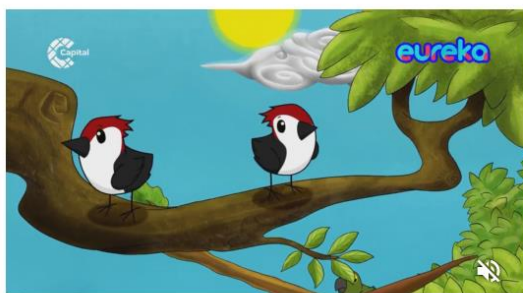
SEMANA DEL 28 DE JUNIO AL 04 DE JULIO DE 2025								
HORA	SÁBADO 05	DOMINGO 06	HORA	LUNES 07	MARTES 08	MIÉRCOLES 09	JUEVES 10	VIERNES 11
6:00	Instinto natural Cap. 1 (RedTal - DeporTV , argentina)	Instinto natural Cap. 2 (RedTal - DeporTV , argentina)	6:00	Hablemos Bogotá	Las poderosas Cap. 7 y 8	Las poderosas Cap. 9 y 10	Las poderosas Cap. 11 y 12	Las poderosas Cap. 13 y 1
6:30	Supernova Cap. 5 (redTal Telepacífico)	Cascarita Cap.1 (RedTal - Capital)	6:30		Agua, aire, tierra, fuego:	Agua, aire, tierra, fuego: cartografía	Agua, aire, tierra, fuego: cartografía	Agua, aire, tierra, fuego: cartografía

Figura 4.35 Visualización Página Principal Intranet Programación

4.13 Señal en vivo

La intranet cuenta con accesos directos para visualizar en tiempo real la señal en vivo de Canal Capital y del canal infantil Eureka. Esta funcionalidad permite a los usuarios seguir la programación actual de ambos canales desde el entorno institucional, promoviendo el acceso a contenidos educativos, culturales y de interés general.



Eureka



Canal Capital



Figura 4.36 Visualización Página Principal Intranet Señal en vivo

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

4.14 Pie de Página

Información de interés con respecto a Canal Capital.







Canal Capital - Sede principal
Av. El Dorado N° 66 - 63, piso 5, Bogotá D.C.

Canal Capital - Administrativo
Carrera 11ª N° 69 -43 - Bogotá D.C.

Teléfono: +57 6014578300 - +57 3209012473
Línea Anticorrupción: 195

Correo para atención al ciudadano:
ccapital@canalcapital.gov.co

Correo para notificaciones:
notificacionesjudiciales@canalcapital.gov.co

Correo para correspondencia:
correspondencia@canalcapital.gov.co

Horario de atención al público:
Lunes a viernes: 8:00 a. m. - 5:30 p. m.
Bogotá, D.C





[Política de tratamiento de datos personales](#) - [Términos y Condiciones](#) - [Términos y condiciones de uso propiedad intelectual](#)
Copyright © Canal Capital

Figura 4.37 Visualización Página Principal Intranet Pie de Página

Este manual de usuario ha sido elaborado por el área de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el propósito de orientar a los colaboradores en el uso adecuado de la intranet institucional, el sistema SICC y el entorno ERPC. Su consulta y aplicación contribuyen al buen funcionamiento de los sistemas y al cumplimiento de los lineamientos internos de Canal Capital.

Para reportar fallas, solicitar ajustes o realizar consultas sobre el funcionamiento de la intranet, el SICC o el ERPC, los usuarios pueden comunicarse con el equipo de Gestión TIC a través del correo institucional **coordinacion.sistemas@canalcapital.gov.co** o mediante los canales habilitados en la mesa de servicios.

	MANUAL DE USUARIO INGRESO INTRANET - SICC - ERPC	CÓDIGO: AGTIC-MN- 007	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		VERSIÓN: 04	
		FECHA: 04-08-25	
		RESPONSABLE: GESTIÓN TIC	

Glosario de Términos

1. Intranet: Red privada institucional que permite acceso seguro a contenidos y servicios internos.
2. SICC: Sistema de Información Canal Capital, plataforma para procesos operativos y administrativos.
3. ERPC: Entorno de pruebas del SICC, para validación previa de desarrollos.
4. Banner: Elemento gráfico dinámico en la intranet para difusión institucional.
5. Gestión TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones): Área encargada del desarrollo, mantenimiento y soporte de los sistemas de información y tecnologías institucionales, así como de garantizar su funcionamiento seguro y eficiente.
6. Usuario autorizado: Persona que ha sido registrada y habilitada por la entidad para acceder al sistema SICC, ERPC o a la intranet institucional mediante credenciales asignadas.
7. Credenciales: Conjunto de datos de autenticación (usuario y contraseña) que permiten validar la identidad de un usuario y controlar el acceso a los sistemas de la entidad.
8. Servidor institucional: Equipo o espacio de almacenamiento virtual donde se alojan las aplicaciones, sistemas y bases de datos de la entidad, con protocolos de seguridad y respaldo.
9. Base de datos: Conjunto organizado de información digital que almacena los datos necesarios para el funcionamiento de los sistemas como el SICC y el ERPC.
10. Formulario web: Interfaz digital que permite a los usuarios ingresar y registrar información en el sistema a través de campos específicos, como en el caso del Auto reporte de Salud o la solicitud de salas.
11. Reinducción: Proceso mediante el cual se refuerzan los conocimientos institucionales y las normas de funcionamiento interno, dirigido a personas que ya hacen parte de la entidad.
12. Capacitación: Acción formativa que busca fortalecer las habilidades técnicas y funcionales de los colaboradores mediante actividades de aprendizaje y entrenamiento organizacional.
13. Auto reporte de condiciones de salud: Mecanismo mediante el cual un colaborador informa sobre posibles condiciones de salud que puedan afectar su desempeño, con el fin de activar acciones de seguimiento institucional.
14. Denuncia pública: Reporte formal de situaciones que vulneren los derechos laborales o los principios institucionales, como acoso laboral, discriminación, corrupción, entre otros.
15. Entorno productivo: Espacio digital en el que se ejecutan las versiones oficiales y estables del software utilizado por los usuarios en sus actividades diarias.