



Capital
Televisión más humana



**VEEDURÍA
DISTRITAL**



Radicado No: 20152200027442

- Rem: CANAL CAPITAL JUNN

Folios: 4 Anexos: Copias: 0

2015-04-16 09:03 Cód veri: 3ef51

Visítenos en <http://veeduradistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000713
14 ABR. 2015

Doctora
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURÍA DISTRITAL
AK 24 N° 39 – 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

Asunto: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Marzo 2015, Canal Capital.

Respetada Doctora Adriana,

En cumplimiento al numeral 3 del Decreto de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital del Servicio al Ciudadano de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de Marzo de 2015, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,


JUNNY CRISTINA LA SERNA BULA
Secretaria General

Proyecto Milena Parada
Revisó: Ibelí Guerrero
5.5.15.300

Anexo Tres (3) Folios.

VEEDURÍA DISTRITAL BOGOTÁ D.C. RECIBIDO

16 ABR 2015

HORA: _____
FIRMA: _____

Avenida El Dorado N° 66-83 Piso 5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: [cccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



**BOGOTÁ
HUMANA**

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MARZO	DEL:01 AL:31	2015
-----------------------------------	---------------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	2	4,65%
Reclamos	1	2,33%
Sugerencias	6	13,95%
Solicitudes de información	11	25,58%
Felicitaciones	7	16,28%
Petición Interés particular	15	34,88%
Petición Interés general	1	2,33%
Consulta	0	0,00%
Denuncia por corrupción	0	0,00%
Solicitud de Copias	0	0,00%
Total	43	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	2	100%
Total de quejas recibidas	2	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programacion General - comentarios de periodista	2	100%
Total	2	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0%
Número de reclamos solucionados	1	100%
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de Television	1	100%
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0%
Número de solicitudes de información solucionadas	11	100%
Total de solicitudes de información recibidas	11	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Repeticion de Programas	1	9%
Programacion General	6	55%
Participacion en Programas	2	18%
Cubrimiento de Eventos	1	9%
Servicio Social	1	9%
Total	11	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Franja Informativa	3	50%
Participacion en Programas	2	33%
Programacion General	1	17%
Total	6	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programacion en General	4	57,14%
Participacion en Programas	2	28,57%
Repeticion de Programas	1	14,29%
Total	7	100%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Participacion en Programas	1	100%
Total	1	100%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Participacion en programas	1	7%
Politicas de la Entidad	1	7%
Repeticion de Programas	1	7%
Servicios de Television	1	7%
Temas Administrativos y Financieros	1	7%
Temas Contratacion - Personal	3	20%
Derecho de Rectificacion	1	7%
Programacion en General	2	13%
Servicio Social	1	7%
Asesoria Pedagogica	2	13%
Proyectos de Television	1	7%
Total	15	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL

informacion general	0	0%
Total	0	0%
SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copia de programas	0	100%
Total	0	100%

Elaboro: Milena Parada

Reviso: Ibett Guerrero