

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: ABRIL	DEL:01 AL:30	2015
-----------------------------------	---------------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	4,41%
Reclamos	3	4,41%
Sugerencias	11	16,18%
Solicitudes de información	11	16,18%
Felicitaciones	8	11,76%
Petición Interés particular	26	38,24%
Petición Interés general	6	8,82%
Consulta	0	0,00%
Denuncia por corrupción	0	0,00%
Solicitud de Copias	0	0,00%
Total	68	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	1	33%
Número de quejas solucionadas	2	67%
Total de quejas recibidas	3	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programacion General - comentarios de periodista	3	100%
Total	3	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	2	67%
Número de reclamos solucionados	1	33%
Total de reclamos recibidos	3	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programacion General - Parcialidad de la información	1	33%
Equivocacion periodista - solicitud rectificación	2	67%
Total	3	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0%
Número de solicitudes de información solucionadas	11	100%
Total de solicitudes de información recibidas	11	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programacion General	5	45%
Participacion en Programas	3	27%
Señal de Television	1	9%
Proyectos de Television	2	18%
Total	11	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Franja Informativa	3	27%
Programacion General	8	73%
Total	11	100%
FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programacion en General	6	75%
Franja Informativa	1	12,5%
Transmision de Especiales	1	12,5%
Total	8	100%
PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Participacion en Programas - Cubrimiento de eventos	4	67%
Temas Administrativos y de Contratacion	2	33%
Total	6	100%
PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Participacion en programas	3	12%
Proyectos de Television	3	12%
Programacion en General	6	23%
Asesoria Pedagogica	4	15%
Temas Administrativos y Contratacion	10	38%
Total	26	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
informacion general	0	0%
Total	0	0%
SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copia de programas	0	100%
Total	0	100%

Elaboro: Milena Parada

Revisor: Ibett Guerrero *JAMA*

