



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001127
24 JUN. 2015

Doctora:

ADRIANA CORDOBA ALVARADO

Veedora Distrital

Av. Carrera 24 N° 39 – 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual Atención al Ciudadano mes de Mayo de 2015

Respetada doctora Córdoba.

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 370 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Mayo de 2015, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


JUNNY CRISTINA LA SERNA BULA
Secretaria General

Proyectó: Ibett Guerrero *jcb*
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MAYO	DEL:01 AL:31	2015
----------------------------------	---------------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	1%
Reclamos	6	7%
Sugerencias	7	8%
Solicitudes de información	18	20%
Felicitaciones	12	13%
Petición Interés particular	33	37%
Petición Interés general	10	11%
Consulta	1	1%
Denuncia por corrupción	0	0%
Solicitud de Copias	1	1%
Total	89	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	1	100%
Total de quejas recibidas	1	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Actitud de presentador programa el Primer Café	1	100%
Total	1	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,00%
Número de reclamos solucionados	6	100%
Total de reclamos recibidos	6	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Conducción del El Primer Café	3	50%
Fallas en la Señal de Televisión	3	50%
Total	6	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,00%
Número de solicitudes de información solucionadas	18	100%
Total de solicitudes de información recibidas	18	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Horario Programación	1	6%
Participación Programa	1	6%
Programación General	5	28%
Prácticas Profesionales	2	11%
Servidores Públicos	1	6%
Señal de Televisión	7	39%
Transmisiones Especiales	1	6%
Total	18	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Incluir y resaltar deportistas colombianos	2	29%
Mayor Objetividad en comentarios sobre la Paz	1	14%
Participación de ciudadanos en el Primer Café	1	14%
Mas programas de Cocina	1	14%
Repetir el Primer café en un horario nocturno o por Rad	1	14%
Ampliar más la información de eventos en el Primer Caf	1	14%
Total	7	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Desarrollo periodístico	1	8%
La otra Mirada	1	8%
El Primer Café	3	25%
Programación de Derechos Humanos	1	8%
Los Animales tienen la Palabra	3	25%
Dirección de Lizandro Duque	1	8%
Programación General	1	8%
Transmisiones conciertos de Opera	1	8%
Total	12	100%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Información Programación	2	20%
participación en Programa	2	20%
Visitas Academicas	2	20%
Cubrimiento de evento	2	20%
Retrasmisión de señal	2	20%
Total	10	100%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Asesorías Pedgógicas	4	12%
Copias de programas	1	3%
Cubrimiento de Evento	1	3%
Información Programación	8	24%
Participación Programas	5	15%
Programación General	10	30%

Proyecto de televisión	3	9%
Prácticas profesionales	1	3%
Total	33	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Participación en Programa	1	100%
Total	1	100%

SOLICITUD DE CÓPIAS

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copia de programas	1	100%
Total	1	100%

Proyectó: Ibett Guerrero 