



**Capital**  
Televisión más humana



Radicado No: 20142200013332  
- Rem: CANAL CAPITAL CAN  
Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0  
2014-03-04 15:29 Cód veri: 554b1  
Visitenos en <http://veeduridistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

**000322**  
**S.G.** **04 MAR. 2014**  
**Bogotá, D.C.**

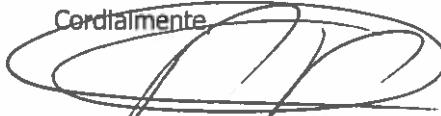
Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURÍA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Código Postal: 111311  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de febrero de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de FEBRERO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente

  
**RICARDO ROLDAN GAVIRIA**  
Secretario General

Anexo 1 folios

Proyecto: Ibett Guerrero   
Revisó: Lucymar Andrade  
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321  
PBX: 4578300 Bogotá D.C.  
Email: [ccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: [www.canalcapital.gov.co](http://www.canalcapital.gov.co)  
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



**BOGOTÁ**  
**HUMANA**



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

<b>PERIODO DEL INFORME: FEBRERO DE 2014</b>	<b>DEL:01</b>	<b>AL:28</b>	<b>2014</b>
---	---------------	--------------	-------------

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas		
Reclamos	8	7,01
Sugerencias	4	3,5
Solicitudes de información	17	14,91
Felicitaciones	65	57,0
Petición Interés particular	5	4,4
Petición Interés general	7	6,14
Consulta		
Denuncia por corrupción		
Solicitud de Copias	8	7,01
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	8	
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Programación general	2	25%
Servicio de televisión	1	13%
Señal de televisión	5	63%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	17	
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
participación programa	5	29%
prácticas profesionales	1	6%
Programación general	3	18%
Señal de Tv	7	41%
servicio de televisión	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	3	75%
Servicio de TV	1	25%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	35	53,9
Solidaridad con el canal	27	41,5
información objetiva	3	4,6
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	3	42,80%
visitas académicas	4	57,14%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
cubrimiento de evento	3	60
información	1	20
participación programas	1	20
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00</b>

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
<b>Total</b>		-

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	8	
	8	<b>100,00</b>

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Lucymar Andrade

*Atah*