

VEEDURIA DISTRITAL
BOGOTA D.C.
RECIBIDO

15 ABR 2014

HORA: 3:30
FIRMA: Eduardo

24562

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000763

15 ABR. 2014
Bogotá, D.C.

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Código Postal: 111311
Bogotá D.C.

ASUNTO: Alcance Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Marzo de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

Dando alcance al documento No. 732 del 14 de abril de 2014, de manera atenta remito nuevamente, el informe mensual de Atención al Ciudadano correspondiente al mes de MARZO de 2014, ajustando los valores porcentuales en las casillas de Reclamos, Solicitudes de Información y Peticiones de Interés Particular por cuanto correspondían con la cantidad ingresada.

Cordialmente,



RICARDO ROLDAN GAVIRIA

Secretario General

Anexo 1 folios

Proyecto: Iberi Guerrero
5.5.15 300



Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321
PBX 4578300 Bogotá D.C
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



HOA
HUMANA

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MARZO DE 2014	DEL:01	AL:31	2014
-------------------------------------------	---------------	--------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		0,0%
Reclamos	9	11,7%
Sugerencias	6	7,8%
Solicitudes de información	8	10,4%
Felicitaciones	39	50,6%
Petición Interes particular	7	9,1%
Petición Interés general	2	2,6%
Consulta		0,0%
Denuncia por corrupción		0,0%
Solicitud de Copias	6	7,8%
Total	77	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#iDIV/0!

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	9	100,0%
Total de reclamos recibidos	9	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	4	44,4%
Señal de televisión	5	55,6%
Total	9	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	8	100,0%
Total de solicitudes de información recibidas	8	100,0%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	7	87,5%
Señal de Tv	1	12,5%
Total	8	100,0%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	2	33,3%
Proyecto de Televisión	1	16,7%
Repeticiones	1	16,7%
Servicios de Televisión	1	16,7%
Servidores Públicos	1	16,7%
Total	6	100,0%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	37	94,9%
Servidores públicos	1	2,6%
Transmisiones especiales	1	2,6%
Total	39	100,0%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento de eventos	1	50,0%
visitas académicas	1	50,0%
Total	2	100,0%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
cubrimiento de evento	1	14,3%
Servicio Social	3	42,9%
Asesorías Pedagogicas	1	14,3%
Servicio de Televisión	1	14,3%
participacion programas	1	14,3%
Total	7	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	#IDIV/0!

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	6	100,0%
Total	6	100,0%

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Lucymar Andrade