



**Capital**  
Televisión más humana



Radicado No: 20142200032392

- Rem: CANAL CAPITAL CAN

Folios: 2 Anexos: Copias: 0

2014-05-19 10:25 Cód verif: c9e3f

Visitenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

30

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001201  
Bogotá, D.C. 16 MAYO 2014

Doctora:

**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURÍA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Código Postal: 111311  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Abril de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de ABRIL de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**RICARDO ROLDAN GAVIRIA**  
Secretario General  
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero   
Revisó: Lucymar Andrade   
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321  
PBX: 4578300 Bogotá D.C.  
Email: [ccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: [www.canalcapital.gov.co](http://www.canalcapital.gov.co)  
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



**BOGOTÁ**  
**HUMANA**

11.3.2

O



O

31

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

PERIODO DEL INFORME: ABRIL DE 2014	DEL:01	AL:30	2014
------------------------------------	--------	-------	------

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	0,6%
Reclamos	5	2,9%
Sugerencias	1	0,6%
Solicitudes de información	13	7,6%
Felicitaciones	141	82,9%
Petición Interes particular	1	0,6%
Petición Interés general	2	1,2%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	6	3,5%
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	1	100%
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
servidores públicos	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>

**RECLAMOS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	5	100%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	20,0%
señal de televisión	1	20,0%
Servicio de Televisión	3	60,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	13	100,0%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	7,7%
Horario programación	1	7,7%
Información	3	23,1%
transmisiones especiales	6	46,2%
Señal de Tv	2	15,4%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>

  

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicios de Televisión	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>

  

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	136	96,5%
Servidores públicos	2	1,4%
participación en programa	2	1,4%
Transmisiones especiales	1	0,7%
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>98,6%</b>

  

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	1	50,0%
visitas académicas	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

  

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación General	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

  

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		#iDIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#iDIV/0!</b>

  

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	6	100,0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Lucymar Andrade