



CANAL
Capital
Televisión más humana



VEEDURÍA
DISTRITAL



Radicado No.: 20142200039482

- Rem: CANAL CAPITAL CAN
Folios: 1 Anexos: 1 Copias: 0
2014-06-11 15:15 Cód verif: 76fbf
Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G.

001358

11 JUN. 2014

Bogotá, D.C.

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO

VEEDURÍA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Mayo de 2014, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de MAYO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

RICARDO ROLDAN GAVIRIA

Secretario General

Anexo 1 folios

Proyectó: Ibeli Guerrero *AM*
Revisó: Lucymar Andrade *LWA*
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso 5 Código Postal 111321
PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANA

41

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MAYO DE 2014	DEL:01	AL:31	2014
-----------------------------------	--------	-------	------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	2	1,5%
Reclamos	10	7,4%
Sugerencias	4	2,9%
Solicitudes de información	16	11,8%
Felicitaciones	88	64,7%
Petición Interés particular	3	2,2%
Petición Interés general	7	5,1%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	6	4,4%
Total	136	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	2	100%
Total de quejas recibidas	2	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
servidores públicos	2	100,0%
Total	2	100,0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	10	100%
Total de reclamos recibidos	10	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	3	30,0%
Transmisiones especiales	6	60,0%
Servicio de Televisión	1	10,0%
Total	10	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	16	100,0%
Total de solicitudes de información recibidas	16	100,0%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación general	2	12,5%
Horario programación	3	18,8%
Participación en programa	1	6,3%
transmisiones especiales	1	6,3%
Señal de Tv	9	56,3%
Total	16	100,0%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación General	3	75,0%
Transmisiones especiales	1	25,0%
Total	4	100,0%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Apoyo al Canal	46	52,3%
Concierto de la Esperanza	16	18,2%
El primer Café	11	12,5%
Programación General	9	10,2%
Periodistas	4	4,5%
De Buen Gusto	1	1,1%
Salsa al Parque	1	1,1%
Total	88	100,0%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	2	28,6%
Cubrimiento de evento	1	14,3%
visitas académicas	4	57,1%
Total	7	100,0%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio Social	3	100,0%
Total	3	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		#IDIV/0!
Total	0	#IDIV/0!

SOLICITUD DE COPIAS

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copias programas	6	100,0%
		100,0%

Proyectó: Ibett Guerrero 

Revisó: Lucymar Andrade