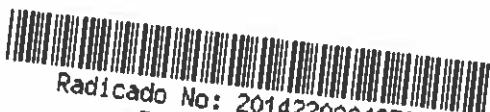




CANAL
Capital
Televisión más humana



VEEDURIA
DISTRITAL



Radicado No: 20142200049522

- Rem: CANAL CAPITAL

Folios: 1 Anexos: 3 Copias: 0

2014-07-23 15:50 Cód verif: 76eab

Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001602

23 JUL. 2014
Bogotá, D.C.

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO

VEEDURIA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Junio de 2014.
Informe 1º Semestre Enero – Junio de 2014 Atención al Ciudadano

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de JUNIO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Adicionalmente, adjunto el informe del Primer Semestre de 2014 sobre las PQRS, atendidas y tramitadas en la Entidad por la Oficina de Atención al Ciudadano.

Cordialmente,

ALEJANDRO SUÁREZ PARADA

Secretario General

Anexo 4 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *JULY*

Revisó: Lucymar Andrade *LJA*
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321

PBX: 4578300 Bogotá D.C.

Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co

Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANÁ

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: JUNIO DE 2014	DEL:01	AL:30	2014
------------------------------------	--------	-------	------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,0%
Reclamos	4	10,0%
Sugerencias	2	5,0%
Solicitudes de información	6	15,0%
Felicitaciones	19	47,5%
Petición Interes particular	4	10,0%
Petición Interés general	0	0,0%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	5	12,5%
Total	40	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#IDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#IDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#IDIV/0!

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#IDIV/0!
Total	0	#IDIV/0!

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	4	100%
Total de reclamos recibidos	4	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	3	75,0%
Servidores públicos	1	25,0%
Total	4	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	6	100%
Total de solicitudes de información recibidas	6	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	50,0%
Proyecto de Televisión	1	50,0%
Total	2	100,0%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Mejorar Lexico en informativos	1	50,0%
Transmisiones especiales	1	50,0%
Total	2	100,0%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
El primer Café	7	36,8%
Programación General del Canal	5	26,3%
Dossier Paramilitar	2	10,5%
Franja Informativa	2	10,5%
Documental Impunity	2	10,5%
Franja Análisis	1	5,3%
Total	19	100,0%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#IDIV/0!
Total	0	#IDIV/0!

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repetición Documental Expediente Uribe	4	100,0%
Total	4	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#IDIV/0!
Total	0	#IDIV/0!

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copias programas	5	100,0%
Total	5	100,0%

Proyectó: Ibett Guerrero 

Revisó: Lucymar Andrade