



Radicado No: 20142200049522  
- Rem: CANAL CAPITAL  
Folios: 1 Anexos: 3 Copias: 0  
2014-07-23 15:50 Cód veri: 76eab  
Visítenos en <http://veedurialdistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001602  
Bogotá, D.C. 23 JUL. 2014

Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURIA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Código Postal: 111311  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Junio de 2014.  
Informe 1º Semestre Enero – Junio de 2014 Atención al Ciudadano

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de JUNIO de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Adicionalmente, adjunto el informe del Primer Semestre de 2014 sobre las PQRS, atendidas y tramitadas en la Entidad por la Oficina de Atención al Ciudadano.

Cordialmente,

**ALEJANDRO SUÁREZ PARADA**  
Secretario General  
Anexo a folios

Proyectó: Ibett Guerrero  
Revisó: Lucymar Andrade  
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321  
PBX: 4578300 Bogotá D.C.  
Email: [ccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: [www.canalcapital.gov.co](http://www.canalcapital.gov.co)  
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



**BOGOTÁ**  
HUMANANA



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

**PERIODO DEL INFORME: JUNIO DE 2014 DEL:01 AL:30 2014**

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,0%
Reclamos	4	10,0%
Sugerencias	2	5,0%
Solicitudes de información	6	15,0%
Felicitaciones	19	47,5%
Petición Interés particular	4	10,0%
Petición Interés general	0	0,0%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	5	12,5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	<b>#iDIV/0!</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#iDIV/0!</b>

**RECLAMOS**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	4	100%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	3	75,0%
Servidores públicos	1	25,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	6	100%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	50,0%
Proyecto de Televisión	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

  

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Mejorar Lexico en informativos	1	50,0%
Transmisiones especiales	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

  

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
El primer Café	7	36,8%
Programación General del Canal	5	26,3%
Dossier Paramilitar	2	10,5%
Franja Informativa	2	10,5%
Documental Impunity	2	10,5%
Franja Análisis	1	5,3%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>

  

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#iDIV/0!</b>

  

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repetición Documental Expediente Uribe	4	100,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

  

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#iDIV/0!</b>

  

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	5	100,0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

Proyectó: Ibett Guerrero 

Revisó: Lucymar Andrade