



CANAL
Capital
Televisión más humana



Radicado No: 20142200081432

- Rem: CANAL CAPITAL AL
Folios: 1 Anexos: Copias: 0
2014-11-26 09:52 Cód verl: 6526e
Visitenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

89

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002372
25 NOV. 2014
Bogotá, D.C.

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO

VEEDURÍA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Octubre de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de OCTUBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

ALEJANDRO SUÁREZ PARADA
Gerente General (e)
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *JULY*
5.5.15.100

PHỐ VĂN CĂN



40

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: OCTUBRE	1 AL 31	2014
-------------------------------------	----------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,0%
Reclamos	3	9,1%
Sugerencias	1	3,0%
Solicitudes de información	4	12,1%
Felicitaciones	19	57,6%
Petición Interés particular	2	6,1%
Petición Interés general	1	3,0%
Consulta	1	3,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	2	6,1%
Total	33	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#iDIV/0!

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
	0	#iDIV/0!

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	3	100%
Total de reclamos recibidos	3	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Fallas en la Señal	2	67%
El Pírmer Café	1	33%
Total	3	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación General	1	25,0%
Señal de televisión	3	75,0%
Total	4	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL

Programación	1	100,0%
Total	1	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programacion General	5	26,3%
El primer café	5	26,3%
Apoyo y respaldo	8	42,1%
Tratamiento Información	1	5,3%
Total	19	100%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento	1	100,0%
Total	1	100%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información	1	50,0%
Prácticas profesionales	1	50,0%
Total	2	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información institucional para investigación Académica	1	100%
Total	1	100%

SOLICITUD DE COPIAS

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copia programa	2	100,0%
	2	100,0%

TRASLADOS OTRAS ENTIDADES

Aseo	2	0,29
Ambiente	1	0,14
Gobierno	2	0,29
Transmilenio	2	0,29
Total	7	100%

Elaboró: Ibett Guerrero *Ibett*
Delegada de Atención al Ciudadano