



Radicado No: 20142200084612

Rem: CANAL CAPITAL AL
Follos: 1 Anexos: 1 Copias: 0
2014-12-09 15:39 Cód. verif: 63d47
Visítenos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002467

Bogotá, D.C. U9 DIC. 2014

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO

VEEDURÍA DISTRITAL

AK 24 No. 39 - 91

Código Postal: 111311

Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Noviembre de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de NOVIEMBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

ALEJANDRO SUÁREZ PARADA

Gerente General (e)

Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero Ib
5.5.15.100

100

000000

03 DIC. 2004

O

O

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: NOVIEMBRE DE 2014	DEL:01	AL:30	2014
---	---------------	--------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		0,0%
Reclamos	1	3,1%
Sugerencias	4	12,5%
Solicitudes de información	6	18,8%
Felicitaciones	16	50,0%
Petición Interés particular	2	6,3%
Petición Interés general	3	9,4%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	0	0,0%
Total	32	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	#iDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#iDIV/0!
Total de quejas recibidas	0	#iDIV/0!

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#iDIV/0!
Total	0	#iDIV/0!

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	1	100%
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Servicio de TV	1	100,0%
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	6	100%
Total de solicitudes de información recibidas	6	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio de TV	2	33,3%
Señal Televisión	4	66,7%
Total	6	100,0%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Realizar programa de musica tradicional	1	25,0%
Permitir llamadas en estudios	1	25,0%
Dejar a Omaria Morales en el Primer Café	1	25,0%
Más noticias sobre Bogotá	1	25,0%
Total	4	100,0%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
El primer Café	4	25,0%
Programación General del Canal	6	37,5%
Apoyo Tv Pública	4	25,0%
Pelicula Infierno o Paraiso	1	6,3%
Tratamiento Informativo	1	6,3%
Total	16	100,0%

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Visitas Academicas	1	33,33%
Cubrimiento de evento	2	66,67%
Total	3	100,0%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorias Académicas	1	50,0%
práctica Profesional	1	50,0%
Total	2	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
	0	#IDIV/0!
Total	0	#IDIV/0!

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
		#IDIV/0!
Total		#IDIV/0!

Proyectó: Ibett Guerrero 