



**Capital**  
Televisión más humana



Radicado No: 20152200002612

Rem: CANAL CAPITAL ALEJAN

Folios: 4 Anexos: 1 Copias: 0

2015-01-16 10:28 Cód verl: S932f

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000091  
16 ENE. 2015  
Bogotá, D.C.

Doctora:

**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURÍA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Código Postal: 111311  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Diciembre de 2014.

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del numeral 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente los meses de DICIEMBRE de 2014, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Adicionalmente, adjunto informe semestral Julio – Diciembre 2014 del total de PQRSD recibidas y atendidas en Canal Capital.

Cordialmente,

**ALEJANDRO SUÁREZ PARADA**  
Gerente General (e)  
Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *JM*  
5.5.15.100

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso5 Código Postal 111321

PBX: 4578300 Bogotá D.C.

Email: [ccapital@canalcapital.gov.co](mailto:ccapital@canalcapital.gov.co) Web: [www.canalcapital.gov.co](http://www.canalcapital.gov.co)

Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



**BOGOTÁ**  
**HUMANA**

04



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

<b>PERIODO DEL INFORME: DICIEMBRE DE 2014</b>	<b>DEL:01</b>	<b>AL:31</b>	<b>2014</b>
---	---------------	--------------	-------------

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas		0,0%
Reclamos	1	5,0%
Sugerencias	2	10,0%
Solicitudes de información	4	20,0%
Felicitaciones	10	50,0%
Petición Interés particular	3	15,0%
Petición Interés general	0	0,0%
Consulta	0	0,0%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes	0	#IDIV/0!
Número de quejas solucionadas	0	#IDIV/0!
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	<b>#IDIV/0!</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
	0	#IDIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#IDIV/0!</b>

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	1	100%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Transmisión noche de viñetas	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACION PORCENTUAL</b>
Número de solicitudes de información pendientes	1	25,0%
Número de solicitudes de información solucionadas	3	75%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio Social	1	25,0%
Informacion relacionada con la oficina de Contro Interno	1	25,0%
Señal Televisión	2	50,0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>

  

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Realizar programa de musica tradicional	1	50,0%
Mejorar el hotrario de la Programación	1	50,0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>

  

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Pelicula Infierno o Paraiso	1	10,0%
Programación General del Canal	8	80,0%
Transmisiones especiales	1	10,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>

  

PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#REF!
	0	#DIV/0!

  

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento de evento	2	66,7%
Repeticiones	1	33,3%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>

  

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>

  

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>

Proyectó: Ibett Guerrero 