



**Capital**  
Televisión más humana

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. **000173**  
Bogotá, D.C. **07 FEB. 2013**

VEEDURIA DISTR 187924

VEED'13FEB 7 10:45.17s

Doctora:  
**ADRIANA CORDOBA**  
Veedora Distrital  
AK 24 No. 39 - 91  
Bogotá

**ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital**

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Enero de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**CLAUDIA ROJAS URUEÑA**

Secretaria General

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero 

Revisó: Edilson Rodríguez 

5.5.15.300

2

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

<b>PERIODO DEL INFORME: ENERO DE 2013</b>	<b>DEL:01</b>	<b>AL:31</b>	<b>2013</b>
---	---------------	--------------	-------------

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas		
Reclamos		
Sugerencias	4	11,76%
Solicitudes de información	30	88,23%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes		0
Número de quejas solucionadas		
<b>Total de quejas recibidas</b>		<b>0%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
		0%
<b>Total</b>		<b>0%</b>

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes		0
Número de reclamos solucionados		
<b>Total de reclamos recibidos</b>		<b>0%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
		0%
<b>Total</b>		<b>0%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de solicitudes de información pendientes	30	100
Número de solicitudes de información solucionadas	30	100%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>		<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	4	13%
Copias programas	2	7%
Ofertas servicio de TV	2	7%
Sugerencia programación		
Participación programas		
Cubrimiento de eventos		
Asesorías pedagógicas	2	7%
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	18	60%
Horario		
Proyectos de TV		
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones	2	7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

#### SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	4	100%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>