



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000393

05 MAR. 2013
Bogotá, D.C.

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

VEEDURIA DISTR 188349

VEED 13MAR 6 9:53,4

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Febrero de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUENA

Secretaria General

Anexo 2 folios
Proyectó: Ibett Guerrero 
5.5.15.300

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE ENTIDAD : CANAL CAPITAL			
PERIODO DEL INFORME: FEBRERO DE 2013	DEL:01	AL:28	2013
TIPO DE REQUERIMIENTO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1		2,00%
Reclamos	7		13,40%
Sugerencias	5		9,60%
Solicitudes de información	39		75,00%
Total	52		100%

QUEJAS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de quejas pendientes	0		100%
Número de quejas solucionadas	1		
Total de quejas recibidas	1		100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Servidores públicos otras entidades	1		100%
Total	1		100%

RECLAMOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de reclamos pendientes	0		
Número de reclamos solucionados	7		100%
Total de reclamos recibidos	7		100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Programación	2		29%
ofertas servicios de television	1		14%
prácticas	1		14%
fallas en la señal	2		29%
servidores publicos	1		14%
Total	7		100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de solicitudes de información pendientes	0		
Número de solicitudes de información solucionadas	39		100%
Total de solicitudes de información recibidas	39		100%

SOLICITUDES DE INFORMACION DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Información Programación	2		5,12%

Copias programas	7	18%
Ofertas servicio de TV	8	20,5%
Sugerencia programación		
Participación programas	1	2,5%
Cubrimiento de eventos		
Asesorías pedagógicas	3	7,6%
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	12	30,7%
Horario		
Proyectos de TV		
Servidores públicos		
Tarifas comerciales	1	2,5%
Fallas en la señal		
Repeticiones	5	13,0%
Total	39	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
participacion en programas	2	40%
programación	2	40%
servidores públicos	1	20%
Total	5	100%