



VEED'13APR 2 11:05.56s

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000565  
Bogotá, D.C. 02 ABR. 2013

VEEDURIA DISTR 188741

Doctora:

**ADRIANA CORDOBA**

Veedora Distrital

AK 24 No. 39 - 91

Bogotá

**ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital**

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Marzo de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**CLAUDIA ROJAS URUENA**  
Secretaria General

Anexo 2 folios  
Proyectó: Ibett Guerrero 411  
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

<b>PERIODO DEL INFORME: MARZO DE 2013</b>	<b>DEL:01</b> <b>AL:31</b>	<b>2013</b>
---	-------------------------------	-------------

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas	0	0,00%
Reclamos	4	15,00%
Sugerencias	5	19,20%
Solicitudes de información	17	65,30%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	0	0%
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
	0	0%
	0	0%

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	4	100,00%
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Programación	1	25%
participación en programas	1	25%
fallas en la señal	2	50%

Total	4	100%
-------	---	------

<b>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN</b>		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	17	100%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

<b>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Información Programación	1	6%
Copias programas	2	12%
Ofertas servicio de TV	3	18%
Sugerencia programación		
Participación programas	3	18%
Cubrimiento de eventos		
Asesorías pedagógicas	5	29%
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	3	18%
Horario		
Proyectos de TV		
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones		
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

<b>SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
sugerencias programación	4	80%
Asesorías pedagógicas	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>