



20

Al contestar por favor cite estos datos:

**S.G. 000806**

**Bogotá, D.C. 06 MAYO 2013**

VEED'13MAY 6 11:09.30s

189453

Doctora:

**ADRIANA CORDOBA**

Veedora Distrital

AK 24 No. 39 - 91

Bogotá

**ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital**

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Abril de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**CLAUDIA ROJAS URUEÑA**

Secretaria General

Anexo 2 folios  
Proyectó: Ibett Guerrero *fh*  
Revisó: Lucymar Andrade  
5.5.15.300



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

**PERIODO DEL INFORME: ABRIL** **DEL:01** **AL:30** **2013**

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas	1	3,03%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	3	9,09%
Solicitudes de información	18	54,50%
Felicitaciones	4	12,12%
Petición Interés particular	3	9,09%
Petición Interés General	3	9,09%
Consulta	1	3,03%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	1	100%
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Servidores publicos otras entidades	1	100%
	1	100%

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	0	0
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	18	100%
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	1	6%
Copias programas	8	44%
Ofertas servicio de TV	2	11%
Sugerencia programación		
Participación programas	1	6%
Cubrimiento de eventos		
Asesorías pedagógicas	3	17%
Prácticas estudiantiles		
Programación Canal Capital		
Horario		
Proyectos de TV	1	6%
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones	2	11%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

#### SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Sugerencias programación	2	67%
Proyector de televisión	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

#### FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación Canal Capital	4	100%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

#### PETICION DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación Canal Capital	2	67%
Repetición programa	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

#### PETICION DE INTERES GENEAL DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagogicas	3	100%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

#### CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repetición Programa	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>