



24

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G.

001057

Bogotá, D.C.

07 JUN. 2013

DIRECCIÓN DISTRITAL

RECEPCIONADO

07 JUN 2013 190164

HORA:

13:36

FIRMA:

Nabed

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Mayo de 2013, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUEÑA

Secretaria General

Anexo 2 folios
Proyectó: Ibett Guerrero 
Revisó: Lucymar Andrade 
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MAYO	DEL:01	AL:31	2013
----------------------------------	---------------	--------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		
Reclamos	2	8,0%
Sugerencias		
Solicitudes de información	10	40,0%
Felicitaciones	1	4,0%
Petición Interés particular	8	32,0%
Petición Interés General	4	16,0%
Consulta		
Total	25	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
Total de quejas recibidas	0	0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
0		
0		

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	2	100,00%
Total de reclamos recibidos	2	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Fallas en la señal	2	100
Total	2	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	10	100%
Total de solicitudes de información recibidas	10	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	11	85%
Prácticas estudiantiles	2	15%
Total	13	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
0	0	0%
0	0	0%
Total	0	0%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación Canal Capital	1	100%
Total	1	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Participación en programa	1	33%
Asesorías pedagógicas	2	67%
Total	3	100%

PETICION DE INTERES GENERAL DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagogicas	5	83%
Participación en programa	1	17%
Total	6	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	0%