



Capital
ESTACIÓN DE NOTICIAS

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001371
18 JUL. 2013
Bogotá, D.C.

VEED13JUL13 15:29,37s

VEEDURIA DISTRITAL 19100

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de junio de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

MONICA BIBIANA SUAREZ
Secretaria General (e)

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero 411
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: JUNIO	DEL:01	AL:30	2013
----------------------------	--------	-------	------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	3,22%
Reclamos		
Sugerencias	5	16,12%
Solicitudes de información	12	38,7%
Felicitaciones	9	29,0%
Petición Interés particular		
Petición Interés General	3	9,7%
Consulta	1	3,22%
Total	31	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	1	100%
Total de quejas recibidas	1	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores publicos de otras entidades	1	100%
0	1	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	0	0,00%
Total de reclamos recibidos	0	0%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	12	100%
Total de solicitudes de información recibidas	12	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Tarifas	2	17%
Repetición programa	2	17%
Información programación	1	8%
Copias	7	58%
Total	12	100%

SUGERENCIAS DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Oferta Servicios de Televisión	1	20%
Cubrimiento evento	1	20%
Programación Canal	3	60%
	5	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación Canal Capital	9	100%
Total	9	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	0%

PETICION DE INTERES GENERAL DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	2	67%
Cubrimiento de evento	1	33%
Total	3	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	1	100%
Total	1	100%

Proyectó: Ibeit Guerrero 

Revisó y aprobó: Lucymar Andrade 