



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001371  
Bogotá, D.C. 18 JUL. 2013

VEED\*13JUL18 15:29.37s

VEEDUREF DISTR 191648

Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURIA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de junio de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**MONICA BIBIANA SUAREZ**  
Secretaria General (e)

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero   
5.5.15.300



**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**  
**PERIODO DEL INFORME: JUNIO**      **DEL:01**      **AL:30**      **2013**

| <b>TIPO DE REQUERIMIENTO</b> |                 |                                 |
|------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓN</b>           | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b> |
| Quejas                       | 1               | 3,22%                           |
| Reclamos                     |                 |                                 |
| Sugerencias                  | 5               | 16,12%                          |
| Solicitudes de información   | 12              | 38,7%                           |
| Felicitaciones               | 9               | 29,0%                           |
| Petición Interés particular  |                 |                                 |
| Petición Interés General     | 3               | 9,7%                            |
| Consulta                     | 1               | 3,22%                           |
| <b>Total</b>                 | <b>31</b>       | <b>100%</b>                     |

| <b>QUEJAS</b>                    |                 |                                 |
|----------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓN</b>               | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b> |
| Número de quejas pendientes      | 0               | 0                               |
| Número de quejas solucionadas    | 1               | 100%                            |
| <b>Total de quejas recibidas</b> | <b>1</b>        | <b>100%</b>                     |

| <b>QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO</b> |                 |                                 |
|--|-----------------|---------------------------------|
| <b>ASUNTO</b>                          | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b> |
| Servidores publicos de otras entidades | 1               | 100%                            |
| 0                                      | 1               | 100%                            |

| <b>RECLAMOS</b>                    |                 |                                 |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓN</b>                 | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b> |
| Número de reclamos pendientes      | 0               | 0                               |
| Número de reclamos solucionados    | 0               | 0,00%                           |
| <b>Total de reclamos recibidos</b> | <b>0</b>        | <b>0%</b>                       |

| <b>RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO</b> |                 |                                 |
|--|-----------------|---------------------------------|
| <b>ASUNTO</b>                            | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b> |
|  |                 |                                 |
|  |                 |                                 |

| <b>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN</b>                    |                 |                                 |
|--|-----------------|---------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓN</b>                                   | <b>CANTIDAD</b> | <b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b> |
| Número de solicitudes de información pendientes      | 0               |                                 |
| Número de solicitudes de información solucionadas    | 12              | 100%                            |
| <b>Total de solicitudes de información recibidas</b> | <b>12</b>       | <b>100%</b>                     |

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

| ASUNTO                   | CANTIDAD  | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Tarifas                  | 2         | 17%                      |
| Repetición programa      | 2         | 17%                      |
| Información programación | 1         | 8%                       |
| Copias                   | 7         | 58%                      |
| <b>Total</b>             | <b>12</b> | <b>100%</b>              |

**SUGERENCIAS DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

| ASUNTO                         | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|--------------------------------|----------|--------------------------|
| Oferta Servicios de Televisión | 1        | 20%                      |
| Cubrimiento evento             | 1        | 20%                      |
| Programación Canal             | 3        | 60%                      |
| <b>Total</b>                   | <b>5</b> | <b>100%</b>              |

**FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

| ASUNTO                     | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|----------------------------|----------|--------------------------|
| Programación Canal Capital | 9        | 100%                     |
| <b>Total</b>               | <b>9</b> | <b>100%</b>              |

**PETICION DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

| ASUNTO       | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|--------------|----------|--------------------------|
| <b>Total</b> | <b>0</b> | <b>0%</b>                |

**PETICION DE INTERES GENERAL DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

| ASUNTO                | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|-----------------------|----------|--------------------------|
| Asesorías pedagogicas | 2        | 67%                      |
| Cubrimiento de evento | 1        | 33%                      |
| <b>Total</b>          | <b>3</b> | <b>100%</b>              |

**CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

| ASUNTO              | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|---------------------|----------|--------------------------|
| Servidores públicos | 1        | 100%                     |
| <b>Total</b>        | <b>1</b> | <b>100%</b>              |

Proyectó: Ibett Guerrero *Ibett*

Revisó y aprobó: Lucymar Andrade *LA*