




Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. **001536**
Bogotá, D.C. **16 AGO. 2013**

32

RECIBO. Fecha **16 AGO 2013**
Nombre **Rd 191711**
Teléfono **3.53.20**
Motive Devolución:  **VEEDURIA DISTRITAL**
 Con RESPONSA Motivación RESPONSA Persona No Responde

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURIA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de julio de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General
Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero 
5.5.15.300

Avenida El Dorado N° 66-63 Piso 5 PBX: 4578300 Bogotá D.C.
Email: ccapital@canalcapital.gov.co Web: www.canalcapital.gov.co
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 119555 y en Bogotá 3130396



BOGOTÁ
HUMANANA

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: JULIO **DEL:01** **AL:31** **2013**

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	3,00%
Reclamos	1	3,3%
Sugerencias	3	10,00%
Solicitudes de información	8	27,0%
Felicitaciones	6	20,0%
Petición Interés particular	4	13,0%
Petición Interés General	4	13,3%
Consulta	3	10,00%
Total	30	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	1	
Total de quejas recibidas	1	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Evento público Irregularidades Concierto de la Esperanza II	1	
Total	1	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	1	
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Evento público vocabulario Rock al parque	1	100
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	8	
Total de solicitudes de información recibidas	8	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	5	63%
Repeticiones	1	13%
Horario programación	2	25%
Total	8	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Proyectos de Televisión	2	67%
Programación	1	33%
Total	3	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación Canal Capital	6	
Total	6	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Información Programación	2	50%
Participación en Programa	1	25%
Servicio Social	1	25%
Total	4	100%

PETICION DE INTERES GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	1	25%
Proyecto de Televisión	1	25%
Participación en programa	2	50%
Total	4	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repeticiones	1	33,3%
Información programación	2	67%
Total	3	100%