



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001536  
Bogotá, D.C. 16 AGO. 2013

32

RECIBE.	Fecha	16 AGO 2013			
Nombre		/Rbd 19171			
Teléfono		3553466			
Motivo Devolución.					
<input type="checkbox"/>	Gremio	<input type="checkbox"/>	Mujer en Peligro	<input type="checkbox"/>	Persona
<input type="checkbox"/>	Explotación	<input type="checkbox"/>	Violencia Familiar	<input type="checkbox"/>	No Recoge

VEEDURÍA DISTRITAL

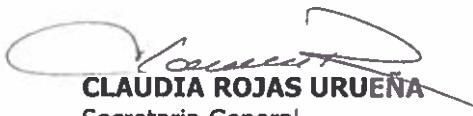
Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
VEEDURÍA DISTRITAL  
AK 24 No. 39 - 91  
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de julio de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**CLAUDIA ROJAS URUEÑA**  
Secretaría General

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero   
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE  
INFORMACIÓN  
ENTIDADES DISTRITALES  
CIRCULAR 018-2009**

**ENTIDAD : CANAL CAPITAL**

<b>PERIODO DEL INFORME: JULIO</b>	<b>DEL:01</b>	<b>AL:31</b>	<b>2013</b>
-----------------------------------	---------------	--------------	-------------

**TIPO DE REQUERIMIENTO**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Quejas	1	3,00%
Reclamos	1	3,3%
Sugerencias	3	10,00%
Solicitudes de información	8	27,0%
Felicitaciones	6	20,0%
Petición Interés particular	4	13,0%
Petición Interés General	4	13,3%
Consulta	3	10,00%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	1	
<b>Total de quejas recibidas</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Evento público Irregularidades Concierto de la Esperanza II	1	
	1	
		100%

**RECLAMOS**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	1	
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Evento público vocabulario Rock al parque	1	100
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL</b>
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	8	
<b>Total de solicitudes de información recibidas</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO**

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	5	63%
Repeticiones	1	13%
Horario programación	2	25%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Proyectos de Televisión	2	67%
Programación	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación Canal Capital	6	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

PETICION DE INTERES PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	2	50%
Participación en Programa	1	25%
Servicio Social	1	25%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

PETICION DE INTERES GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagogicas	1	25%
Proyecto de Televisión	1	25%
Participación en programa	2	50%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repeticiones	1	33,3%
Informacion programación	2	67%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>