



**Capital**

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001828

Bogotá, D.C. 04 OCT. 2013

VEED'13OCT 4 15:21.23s

VEEDURIA DISTR 192863

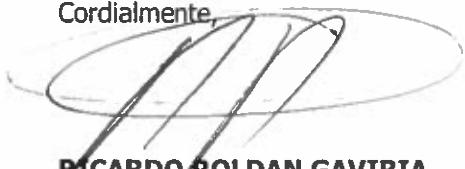
Doctora:  
**ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO**  
 VEEDURIA DISTRITAL  
 AK 24 No. 39 - 91  
 Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Septiembre, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Septiembre de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

  
**RICARDO ROLDAN GAVIRIA**

Secretario General

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *JUL*  
 Revisó: Lucymer Andrade *LKA*  
 5.5.15.300

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: SEPTIEMBRE	DEL:01	AL:30
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	2,94%
Reclamos	1	1,0%
Sugerencias	10	9,80%
Solicitudes de información	20	19,6%
Felicitaciones	32	31,3%
Petición Interés particular	13	12,7%
Petición Interés General	9	8,8%
Consulta	14	13,70%
Total	102	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	3	100%
Total de quejas recibidas	3	100%
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación canal	2	67%
Servidores públicos	1	33%
total	3	100%
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	1	100,00%
Total de reclamos recibidos	1	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Señal de televisión	1	100
Total	1	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	20	100%
Total de solicitudes de información recibidas	20	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	10	50%
Participación en programa	2	10%

Tarifas comerciales	1	5%
Información programación	5	25%
Proyecto de Televisión	1	5%
Servicio de Televisión	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	1	10%
Servidores públicos	2	20%
Servicio de televisión	2	20%
Programación	5	50%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación Canal Capital	29	90,60%
Servidores públicos	2	6,25%
Señal de Televisión	1	3,1%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

PETICION DE INTERES PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	3	23%
Copias	3	23%
Proyecto de television	1	8%
Repeticiones	2	15%
Servicio de televisión	4	31%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

PETICIÓN DE INTERES GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento de evento	1	11%
Visitas académicas	5	56%
Participación en programa	3	33%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repeticiones	2	14,3%
Señal de televisión	12	86%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Proyectó: Ibett Guerrero  
  
 Revisó: Lucymar Andrade