



Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 002087
14 NOV. 2013
Bogotá, D.C.

Doctora:
ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
VEEDURÍA DISTRITAL
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Octubre, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Octubre de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

RICARDO ROLDAN GAVIRIA

Secretario General

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *lbt*
Revisó: Lucymar Andrade *lma*
5.5.15.300

VEEDURÍA DISTRITAL VEEDURÍA DISTRITAL
BOGOTÁ D.C.
RECIBIDO

14 NOV 2013

HORA: 16:19
FIRMA: David Díaz-Hetz

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: OCTUBRE

DEL:01 AL:31

2013

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	1	1,38%
Reclamos	1	1,4%
Sugerencias	6	8,33%
Solicitudes de información	20	27,7%
Felicitaciones	25	34,7%
Petición Interés particular	12	16,6%
Petición Interés General	6	8,3%
Consulta	1	1,38%
Total	72	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	1	100%
Total de quejas recibidas	1	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	1	100%
total	1	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	1	100,00%
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación General	1	100
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	20	100%
Total de solicitudes de información recibidas	20	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Copias programas	5	25%
Asesoría pedagógicas	1	5%
Participación en programa	2	10%
Tarifas comerciales	1	5%
Programación General	2	10%
Visitas Académicas	1	5%
Horario programación	1	5%
Transmisiones Especiales	1	5%

Repeticiones	3	15%
Servicio de Televisión	3	15%
Total	20	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio de televisión	1	17%
Programación	5	83%
Total	6	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación Canal Capital	25	100,00%
Total	25	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	4	33%
Información	1	8%
Participación en programa	5	42%
Repeticiones	2	17%
Total	12	100%

PETICION DE INTERES GENERAL

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagógicas	2	33%
Proyecto de Televisión	1	17%
Cubrimiento de evento	1	17%
Participación en programa	2	33%
Total	6	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repeticiones	1	100,0%
Total	1	100%

Proyectó: Ibeit Guerrero AB
Revisó: Lucymar Andrade