



Capital
Televisión más humana



Radicado No: 20142200001622
 - Rem: CANAL CAPITAL CAN
 Folios: 2 Anexos: Copias: 0
 2014-01-10 16:29 Cód verif: 260db
 Visítanos en <http://veeduriadistrital.gov.co>

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000026

Bogotá, D.C. 10 ENE. 2014

Doctora:

ADRIANA CÓRDOBA ALVARADO
 VEEDURÍA DISTRITAL
 AK 24 No. 39 - 91
 Código Postal: 111311
 Bogotá D.C.

ASUNTO: Informe Mensual Atención al Ciudadano mes de Diciembre, Canal Capital

Respetada doctora Córdoba

En cumplimiento del artículo 3 del Decreto 371 de 2010, de manera atenta remito copia del informe que se envía mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, correspondiente al mes de Diciembre de 2013, conforme a lo establecido en la Circular 018 de 2009.

Cordialmente,

RICARDO ROLDAN GAVIRIA
 Secretario General
 Anexo 1 folios

Proyectó: Ibett Guerrero *Afulli*
 Revisó: Lucymar Andrade *LJA*
 5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: DICIEMBRE	DEL:01	AL:31	2013
---------------------------------------	---------------	--------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas		
Reclamos	1	3,0%
Sugerencias	1	3,03%
Solicitudes de información	7	21,20%
Felicitaciones	23	69,6%
Petición Interés particular	1	3,0%
Petición Interés General		
Consulta		
Total	33	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	
Número de quejas solucionadas	0	
Total de quejas recibidas	0	0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
	0	

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	1	
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal de televisión	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	7	
Total de solicitudes de información recibidas	100%	

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
repeticiones	2	29%
Información Programación	1	14%
Visitas académicas	1	14%
prácticas profesionales	2	29%
Horario programación	1	14%
Total	7	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	1	
Total	1	100%

FELICITACIONES DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servicio prestado y personal profesional	4	17,3
Programación Canal Capital	19	82,6
Total	23	100%

PETICION DE INTERES PARTICULAR		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación general	1	
Total	1	100%

PETICIÓN DE INTERES GENERAL		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Lucymar Andrade