

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G 000185
Bogotá, D.C. 07 FEB. 2012

VEEDURÍA DISTRITAL
BOGOTÁ D.C.

RECIBIDO

07 FEB 2012

HORA 3:37 PM

FIRMA: Dioselina P.

Doctor:
 SALVADOR MENDOZA SUAREZ
Veeduría Distrital
Av. Cra 24 No. 39-91
Bogotá

Con toda atención y en cumplimiento al artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito enviar copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de enero de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


Dioselina Parra de Rincón
Secretaria General

Proyectó: Andrea Parrado Andrea P.

Anexo: 1 folio

2

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009		
ENTIDAD : CANAL CAPITAL		
PERIODO DEL INFORME: ENERO DE 2012	DEL:01	AL:31
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	2%
Reclamos	2	1%
Sugerencias	1	1%
Solicitudes de información	146	96%
Total	152	100%
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	3	100%
Total de quejas recibidas	3	100%
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
periodista karen gamba	2	1%
funcionario de alcaldía mayor	1	1%
Total	3	100%
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	2	100%
Total de reclamos recibidos	2	100%
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Programación	2	100%
Total	2	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes		
Número de solicitudes de información solucionadas	146	100%
Total de solicitudes de información recibidas	146	100%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copias, información comercial	64	42%
Participación en programas, felicitaciones.	74	49%
asesorías pedagógicas, prácticas estudiantiles, horario y proyectos	14	9%
Total	146	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Señal	0	0%
Programación	1	100%
Total	1	100%