

Al contestar por favor cite estos datos:

D.O

000351

Bogotá, D.C.

13 MAR 2012

VERIFICACIÓN DISTRITAL

ESTADO CIVIL

13 MAR 2012

HORA _____
FIRMA _____

Doctora:

Adriana Córdoba

Veedora Distrital

Av cra 24 No. 39-91

Bogotá

Con toda atención y en cumplimiento al artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito enviar copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de febrero de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,



Dioselina Parra
Secretaria General

Proyectó: Andrea Parrado M. *Andrea P.*
Anexo: 1 folio

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009			
ENTIDAD : CANAL CAPITAL			
PERIODO DEL INFORME: FEBRERO DE 2012	DEL:01	AL:29	2012
TIPO DE REQUERIMIENTO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Quejas	3	4%	
Reclamos	0	0%	
Sugerencias	2	3%	
Solicitudes de información	69	93%	
Total	74	100%	
QUEJAS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de quejas pendientes	0	0	
Número de quejas solucionadas	3	100%	
Total de quejas recibidas	3	100%	
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Nueva administración	3	100%	
Total	3	100%	
RECLAMOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de reclamos pendientes	0	0	
Número de reclamos solucionados	0	0%	
Total de reclamos recibidos	0	0%	
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Total	0	0%	
SOLICITUDES DE INFORMACION			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de solicitudes de información pendientes	0	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	69	100%	
Total de solicitudes de información recibidas	69	100%	
SOLICITUDES DE INFORMACION DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
copias, información comercial	20	29%	
Participación en programas, felicitaciones	11	16%	
asesorias pedagógicas, practicas estudiantiles, horario y proyectos	38	55%	
Total	69	100%	
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Señal	0	0%	
Programación	0	0%	
Total	0	0%	