

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G 000576
Bogotá, D.C. 10 ABR. 2012

VEEDURÍA DISTRITAL
RECIBIDO

10 ABR 2012

HORA: 3:37 PM
FIRMA: Claudia P.
Rad 182741

Doctora:
Adriana Córdoba
Veedora Distrital
Av cra 24 No. 39-91
Bogotá

Con toda atención y en cumplimiento al artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito enviar copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Marzo de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA DEL SOCORRO ROJAS URUEÑA
Secretaria general

Proyectó: Andrea Parrado M. *Andrea P.*
Anexo: 1 folio

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MARZO DE 2012	DEL:01	AL:31	2012
-------------------------------------------	---------------	--------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	8%
Reclamos	1	3%
Sugerencias	2	6%
Solicitudes de información	33	83%
Total	39	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	3	100%
Total de quejas recibidas	3	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
solicitud de días laborados no pagados	1	33%
contenidos en noticias	2	67%
Total	3	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	1	100%
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
entrega de boletas concerto manu chao	1	100%
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	33	100%
Total de solicitudes de información recibidas	33	100%

SOLICITUDES DE INFORMACION DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
copias, información comercial	4	12%
Participación en programas, felicitaciones.	19	57%
asesorías pedagógicas, prácticas estudiantiles, horario y proyectos	10	31%
Total	33	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
entrega de boletas concierto Manu Chao	2	100%
	0	0%
Total	2	100%