



37
VEEDURÍA DISTRITAL ESTADO DE COLOMBIA

RECIBIDO

10 MAY 2012

HORA: 10:40 am
FIRMA: Carolina P.

Rad 183437

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000803
Bogotá, D.C. 09 MAYO 2012

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Mayo de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUENA

Secretaria General

Anexo 1 folio
Proyectó: ibett Guerrero *Jul*
5.5.15.300

31

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009			
ENTIDAD : CANAL CAPITAL			
PERIODO DEL INFORME: ABRIL DE 2012	DEL:01	AL:31	2012
TIPO DE REQUERIMIENTO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Quejas	4	1,71%	
Reclamos	41	17,60%	
Sugerencias	22	9,44%	
Solicitudes de información	166	71,25%	
Total	233	100%	
QUEJAS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de quejas pendientes	0	0	
Número de quejas solucionadas	4	100%	
Total de quejas recibidas	4	100%	
QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Servidores públicos	4	100%	
Total	4	100%	
RECLAMOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de reclamos pendientes	0	0	
Número de reclamos solucionados	41	100,00%	
Total de reclamos recibidos	41	100%	
RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Información Programación	16	39%	
Fallas en la señal	11	27%	
Sugerencia Programación	6	15%	
Cubrimiento de eventos	4	10%	
Oferta servicio de Televisión	2	5%	
Servidores públicos	1	2%	
Felicitaciones programación	1	2%	
Total	41	100%	
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Número de solicitudes de información pendientes	0	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	166	100%	
Total de solicitudes de información recibidas	166	100%	
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
copias, información comercial, ofertas servicio te TV	64	39%	
Participación en programas, felicitaciones.	35	21%	
información Programación, Horario y Repeticiones	47	28%	
asesorias pedagógicas, practicas estudiantiles, y proyectos	13	8%	
cubrimiento de eventos	5	3%	
servidores públicos, no registra	2	1%	
Total	166	100%	
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO			
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	
Sugerencias programación	8	36%	
Felicitaciones programación	6	27%	
Información programación	6	27%	
Participación programa	1	5%	
Prácticas estudiantiles	1	5%	
Total	22	100%	