



CANAL
Capital
Televisión más humana

VEEDURÍA DISTRITAL

RECIBIDO

- 1 JUN 2012
HORA: 10:37 AM
FIRMA:
#BD 183882

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G.

000946

Bogotá, D.C.

06 JUN. 2012

Doctora:

ADRIANA CORDOBA

Veedora Distrital

AK 24 No. 39 - 91

Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Mayo de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General

Anexo 1 folio

Proyectó: Ibelit Guerrero

5.5.15.300

AB

INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENTIDADES DISTRITALES CIRCULAR 018-2009
--

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: MAYO DE 2012 DEL:01 AL:31 2012

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	2	1,28%
Reclamos	8	5,23%
Sugerencias	5	3,27%
Solicitudes de información	137	89,56%
no registra	1	0,66%
Total	153	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	2	100%
Total de quejas recibidas	2	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	2	100%
Total	2	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	8	100,00%
Total de reclamos recibidos	8	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Fallas en la señal	3	38%
Sugerencia Programación	1	13%
participación en programa	1	13%
Oferta servicio de Televisión	1	13%
cubrimiento evento	2	25%
Total	8	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	137	100%
Total de solicitudes de información recibidas	137	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación, Horario y Repeticiones	30	22%
Asesorías pedagógicas, prácticas estudiantiles, proyectos de TV	13	9%
Sugerencia programación, participación programas, felicitaciones	12	9%
Tarifas comerciales, copias programas, ofertas servicio de TV	67	49%
Cubrimiento de eventos, servicio social, servidores públicos, no registra	15	11%
Total	107	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Sugerencias programación	1	20%
Felicitaciones programación	1	20%
Información programación	3	60%
Total	5	100%