



Capital
CANAL 11
Televisión más humana

Veeduría Distrital *✓*
RECIBIDO
11 JUL 2012
10:42 am
HORA:
FIRMA: *Andrea P.*
184423

47

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001165

Bogotá, D.C. 11 JUL. 2012

Doctora:

ADRIANA CORDOBA

Veedora Distrital

AK 24 No. 39 - 91

Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Respetada doctora:

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Junio de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,

CLAUDIA ROJAS URUEÑA
Secretaria General

Anexo 1 folio
Revisó: Andrea Parrado *Andrea P.*
Proyectó: Ibett Guerrero *Ibett*
5.5.15.300

88

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: JUNIO DE 2012 **DEL:01** **AL:30** **2012**

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	3	1,80%
Reclamos	5	3,20%
Sugerencias	9	5,70%
Solicitudes de información	142	89,30%
Total	159	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	3	100%
Total de quejas recibidas	3	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Servidores públicos	3	100%
Total	3	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0
Número de reclamos solucionados	5	100,00%
Total de reclamos recibidos	5	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Fallas en la señal	1	20%
Información Programación	4	80%
Total	5	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	0
Número de solicitudes de información solucionadas	142	142%
Total de solicitudes de información recibidas	142	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación, Horario y Repeticiones	41	28%
Asesorías pedagógicas, prácticas estudiantiles, proyectos de TV	10	7%
Sugerencia programación, participación programas, felicitaciones	28	19%
Tarifas comerciales, copias programas, ofertas servicio de TV	54	37%
Cubrimiento de eventos, servicio social, servidores públicos, no registra	12	8%
Total	145	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Sugerencias programación	6	100%
Total	6	100%