



Capital
Televisión más humana

93
VEEDURÍA DISTRITAL
RECIBIDO
03 NOV 2012
HORA 12-18
FIRMA: *[Signature]*

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 001329
08 NOV. 2012
Bogotá, D.C.

186589

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Octubre de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUEÑA

Secretaria General

Anexo 2 folios

Proyectó: Ibett Guerrero

Revisó: Edison Rodríguez

5.5.15.300

[Handwritten signatures]

99

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: OCTUBRE DE 2012	DEL:01 AL:31	2012
---	-------------------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	0,00%
Reclamos	11	8,39%
Sugerencias	10	7,63%
Solicitudes de información	110	83,90%
Total	131	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	0	0%
Total de quejas recibidas	0	0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	
Número de reclamos solucionados	11	
Total de reclamos recibidos	11	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Repetición programación	9	82%
fallas en la señal	2	18%
Total	11	100%

95

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	110	
Total de solicitudes de información recibidas	110	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	22	20%
Copias programas	21	19%
Ofertas servicio de TV	9	8%
Sugerencia programación	0	0%
Participación programas	18	16%
Cubrimiento de eventos	10	9%
Asesorías pedagógicas	3	3%
Prácticas estudiantiles	0	0%
Felicitaciones	9	8%
Horario	4	4%
Proyectos de TV	1	1%
Servidores públicos	4	4%
Tarifas comerciales	1	1%
Fallas en la señal	1	1%
Repeticiones	7	6%
Total	110	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Ofertas servicios de TV	1	10%
Programación	9	90%
Total	10	100%