



Capital
Televisión más humana

116

Al contestar por favor cite estos datos:

S.G. 000034

Bogotá, D.C. 15 ENE. 2013

87581

VEED'13JAN15 10:41.19s

Doctora:
ADRIANA CORDOBA
Veedora Distrital
AK 24 No. 39 - 91
Bogotá

ASUNTO: Informe mensual Atención al ciudadano, Canal Capital

Con toda atención y en cumplimiento del artículo 3 del decreto 371 de 2010, me permito remitir copia del informe enviado mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano correspondiente al mes de Diciembre de 2012, conforme a lo establecido en la circular 018 de 2009.

Cordialmente,


CLAUDIA ROJAS URUENA
Secretaria General

Anexo 2 folios
Proyectó: Ibett Guerrero *Jul*
Revisó: Edilson Rodríguez
5.5.15.300

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE
INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: DICIEMBRE DE 2012	DEL:01	AL:31	2012
---	---------------	--------------	-------------

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Quejas	0	
Reclamos	1	1,85%
Sugerencias	12	22,20%
Solicitudes de información	41	75,90%
Total	54	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	0	0%
Total de quejas recibidas	0	0%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Total	0	0%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	1	
Numero de reclamos solucionados	1	
Total de reclamos recibidos	1	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información programación	1	
Total	1	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Número de solicitudes de información pendientes	0	
Número de solicitudes de información solucionadas	41	
Total de solicitudes de información recibidas	41	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Información Programación	4	10%
Copias programas	7	17%
Ofertas servicio de TV		
Sugerencia programación		
Participación programas	2	5%
Cubrimiento de eventos	1	2%
Asesorías pedagógicas		
Prácticas estudiantiles		
Felicitaciones	19	46%
Horario	2	5%
Proyectos de TV	2	5%
Servidores públicos		
Tarifas comerciales		
Fallas en la señal		
Repeticiones	3	7%
No registra	1	2%
Total	41	100%

SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Cubrimiento de evento	1	8%
Programación	11	92%
Total	12	100%