

**INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ENTIDADES DISTRITALES
CIRCULAR 018-2009**

ENTIDAD : CANAL CAPITAL

PERIODO DEL INFORME: ENERO - JUNIO DE 2014 1º SEMESTRE 2014

TIPO DE REQUERIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Quejas	3	0,4%
Reclamos	49	7,3%
Sugerencias	25	3,7%
Solicitudes de información	78	11,6%
Felicitaciones	428	63,7%
Petición Interes particular	36	5,4%
Petición Interés general	20	3,0%
Consulta	1	0,1%
Denuncia por corrupción	0	0,0%
Solicitud de Copias	32	4,8%
Total	672	100%

QUEJAS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de quejas pendientes	0	0%
Número de quejas solucionadas	3	100%
Total de quejas recibidas	3	100%

QUEJAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
comportamiento servidores públicos canal	3	100%
	3	100%

RECLAMOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Número de reclamos pendientes	0	0,0%
Número de reclamos solucionados	49	100%
Total de reclamos recibidos	49	100%

RECLAMOS DISCRIMINADOS POR ASUNTO

ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
programación	24	49,0%
fallas señal	13	26,5%
Servicio de Tv.	5	10,2%
salida del aire de De buen Gusto	1	2,0%
errores ortográficos	1	2,0%
Servidores públicos	1	2,0%
Closep caption mejorar	1	2,0%
transmisiones especiales concierto	3	6,1%
Total	49	100%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Expedición de copias	10	12,8%
Horario Programación	5	6,4%
Programación General	22	28,2%
Participación en programas	6	7,7%
Prácticas profesionales	1	1,3%
Señal de televisión	23	29,5%
Servicios de Televisión	2	2,6%
Tarifas comerciales	2	2,6%
Transmisiones especiales	7	9,0%
Total	78	100%
SUGERENCIAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
programación	16	64,0%
transmisiones	2	8,0%
Proyecto de Televisión	2	8,0%
Expresión de presentadores	1	4,0%
Servicios Tv.	4	16,0%
Total	25	100%
FELICITACIONES DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Solidaridad con el canal	73	17,1%
programacion canal	233	54,4%
El primer café	63	14,7%
Concierto de la Esperanza	16	3,7%
Tratamiento de la información	9	2,1%
Equipo humano y profesional	10	2,3%
De Buen gusto	3	0,7%
Afros	1	0,2%
Dossier	2	0,5%
Transmisiones especiales, conciertos	13	3,0%
Impunity	2	0,5%
franja Análisis	1	0,2%
Participación	2	0,5%
Total	428	100%
PETICIONES DE INTERES GENERAL DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Asesorías pedagogicas	3	15,0%
Visitas Académicas	12	60,0%
Retransmisión Señal de TV	3	15,0%
Cubrimiento de evento	2	10,0%
Total	20	100%

PETICIONES DE INTERES PARTICULAR DISCRIMINADOS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
programación	2	5,6%
repeticiones	4	11,1%
Asesorias Pedagógicas	2	5,6%
copias	8	22,2%
practicar	2	5,6%
cubrimiento evento	4	11,1%
servicio social	7	19,4%
Servicios de Televisión	1	2,8%
participación en programa	6	16,7%
Total	36	100%

CONSULTAS DISCRIMINADAS POR ASUNTO		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Programación	1	100%
Total	1	100%

SOLICITUD DE COPIAS		
ASUNTO	CANTIDAD	PARTICIPACION PORCENTUAL
Copias programas	32	100,0%
	32	100,0%

Elaboró: Ibett Guerrero *[Signature]*
Revisó: Lucymar Andrade *[Signature]*

